



CORTE  
SUPREMA  
DE JUSTICIA

**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

**CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE ALTO PARANÁ  
CIUDAD DEL ESTE**

**RESULTADOS FINALES**



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

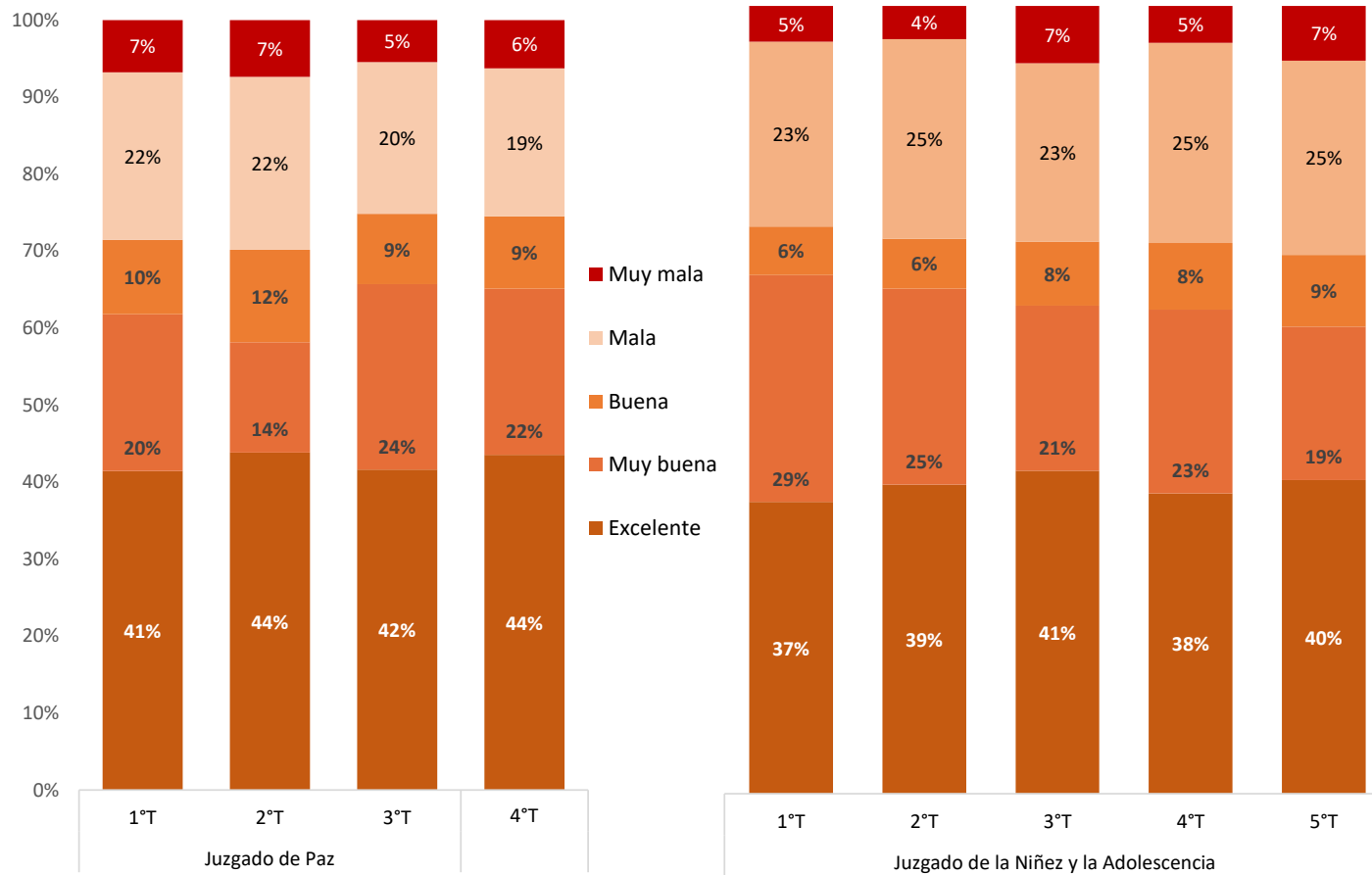
La Encuesta de Satisfacción de Usuario es una iniciativa del Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2025, Objetivo Estratégico O.E. 1 *Mejorar la prestación del servicio de justicia*. La misma pretende medir el “Grado de Satisfacción del Usuario”.

A continuación se detallan los resultados de la Encuesta de Satisfacción del Usuario de Servicios de Justicia ofrecidos en la Circunscripción Judicial de Alto Paraná, específicamente en Ciudad del Este, en ella se califica la calidad de atención y la celeridad de los trámites en los distintos Juzgados, Tribunales, Oficinas registrales, administrativas y de apoyo jurisdiccional. La misma fue habilitada al público desde el 29 de agosto hasta el 28 de setiembre del año 2023, fueron invitados a llenar la encuesta los Auxiliares de Justicia (Abogados, Fiscales y Defensores). Se obtuvo de una muestra de 314 a partir del universo de auxiliares de justicia que operaron desde el trámite electrónico en los Juzgados de Primera Instancia de Ciudad del Este de la Circunscripción Judicial de Alto Paraná, en el año 2022.

Fueron llenados 454 formularios. El formulario de la encuesta fue diseñado con la aplicación Google forms y publicado en la página web del Poder Judicial.

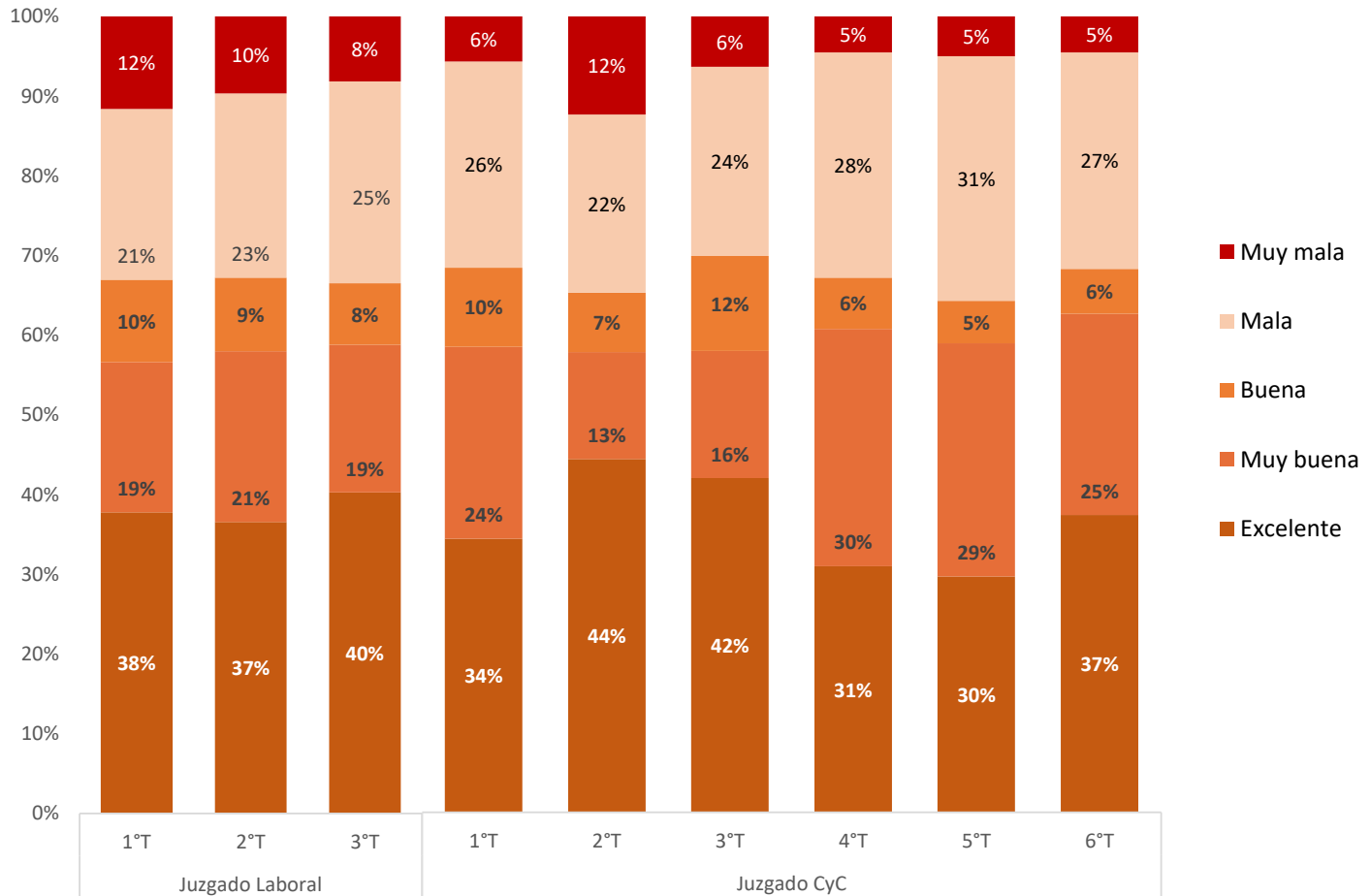
# CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en sus procesos judiciales?



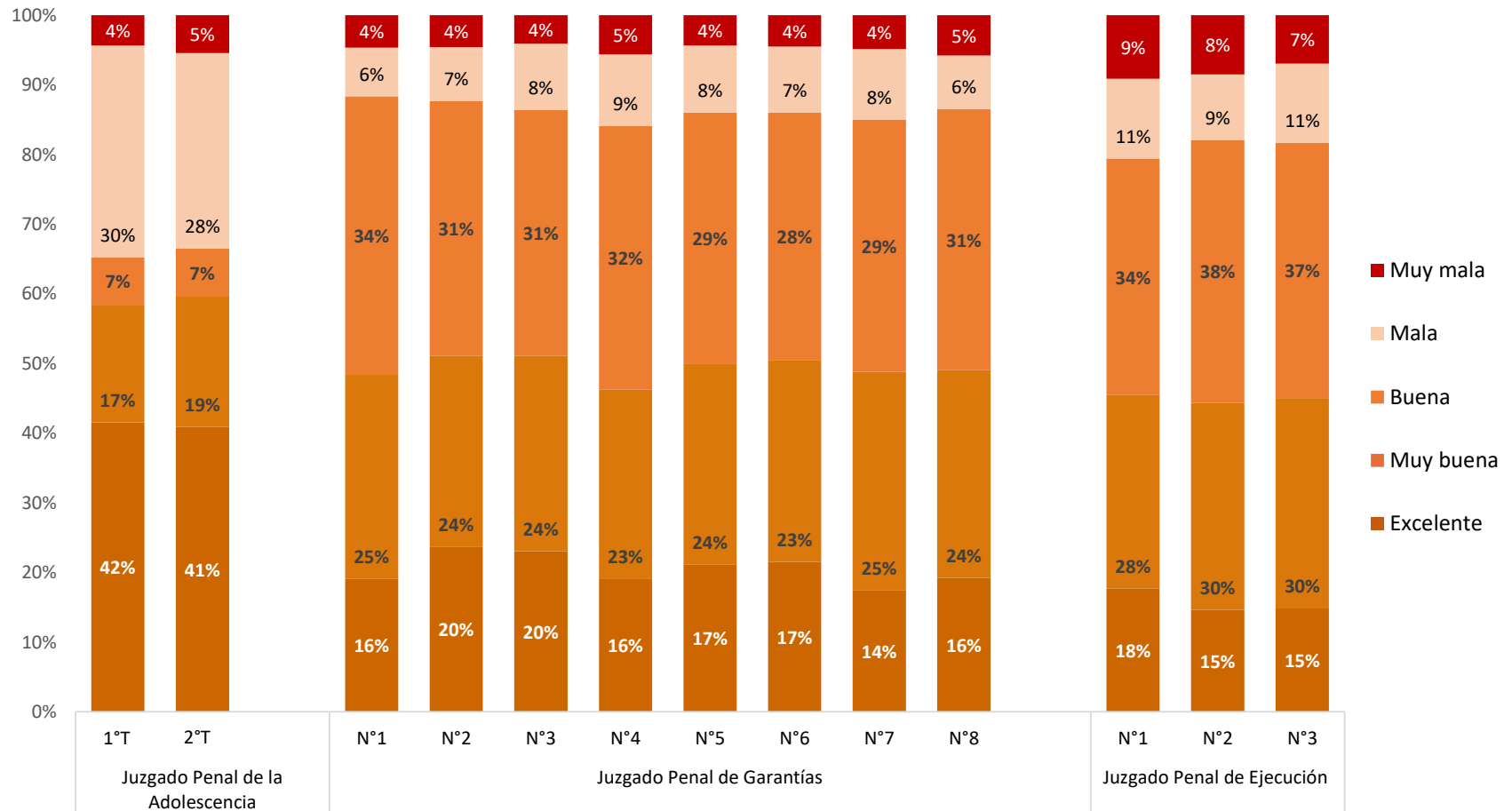
# CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en sus procesos judiciales?



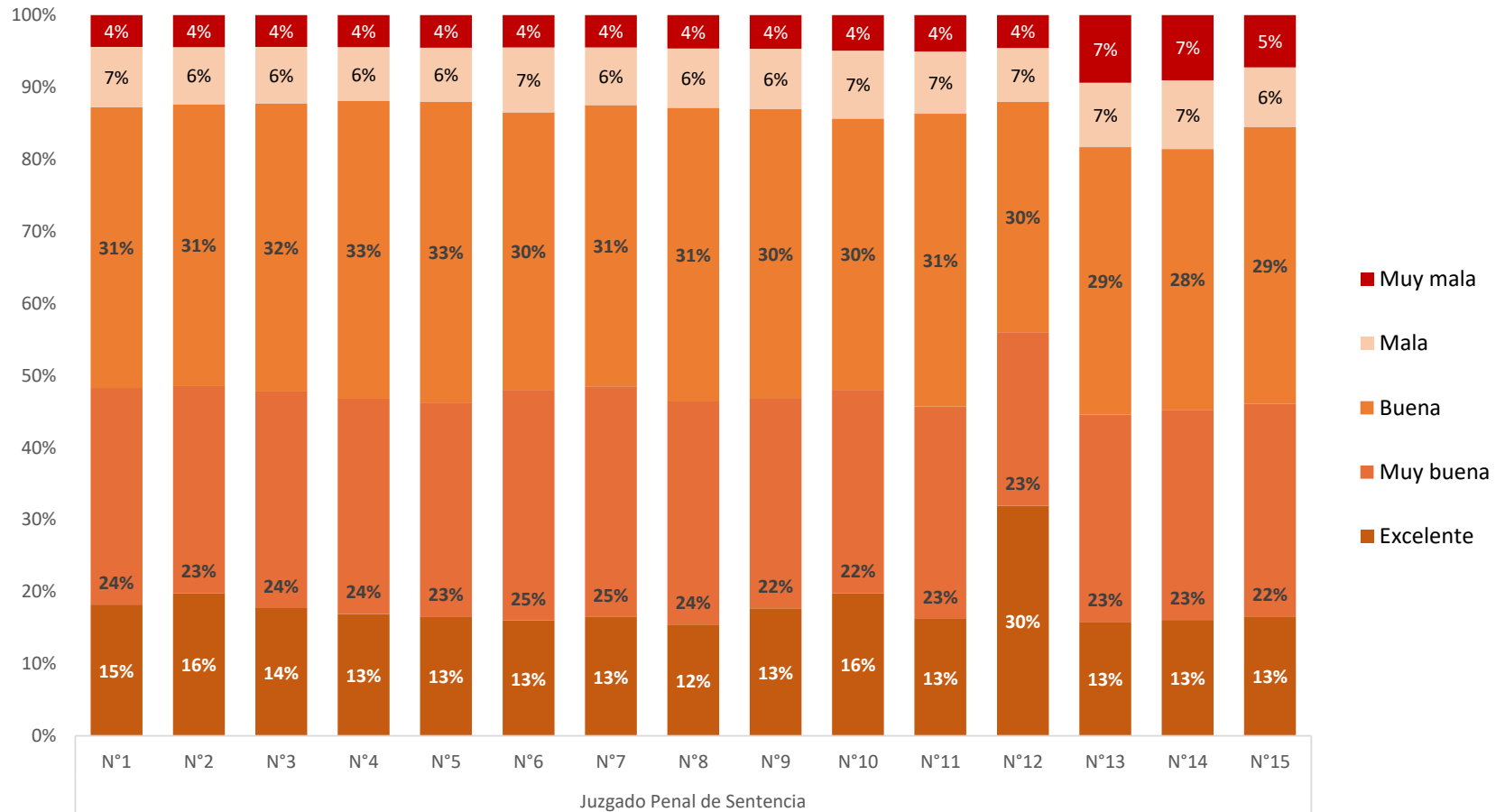
# CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en sus procesos judiciales?



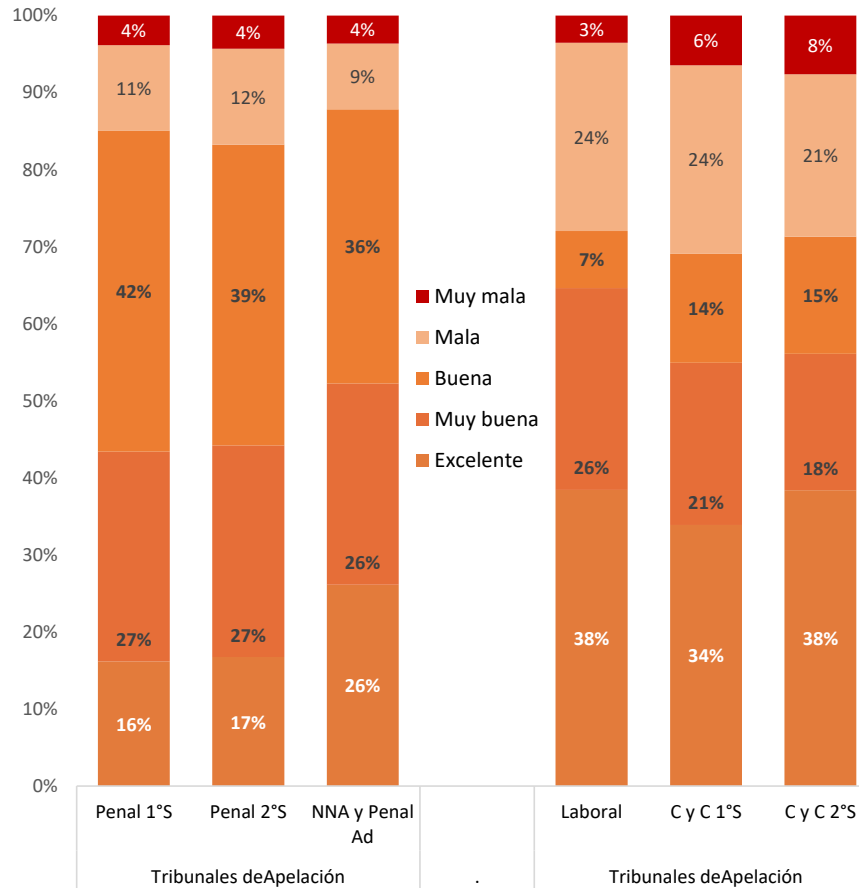
# CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en sus procesos judiciales?



# CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

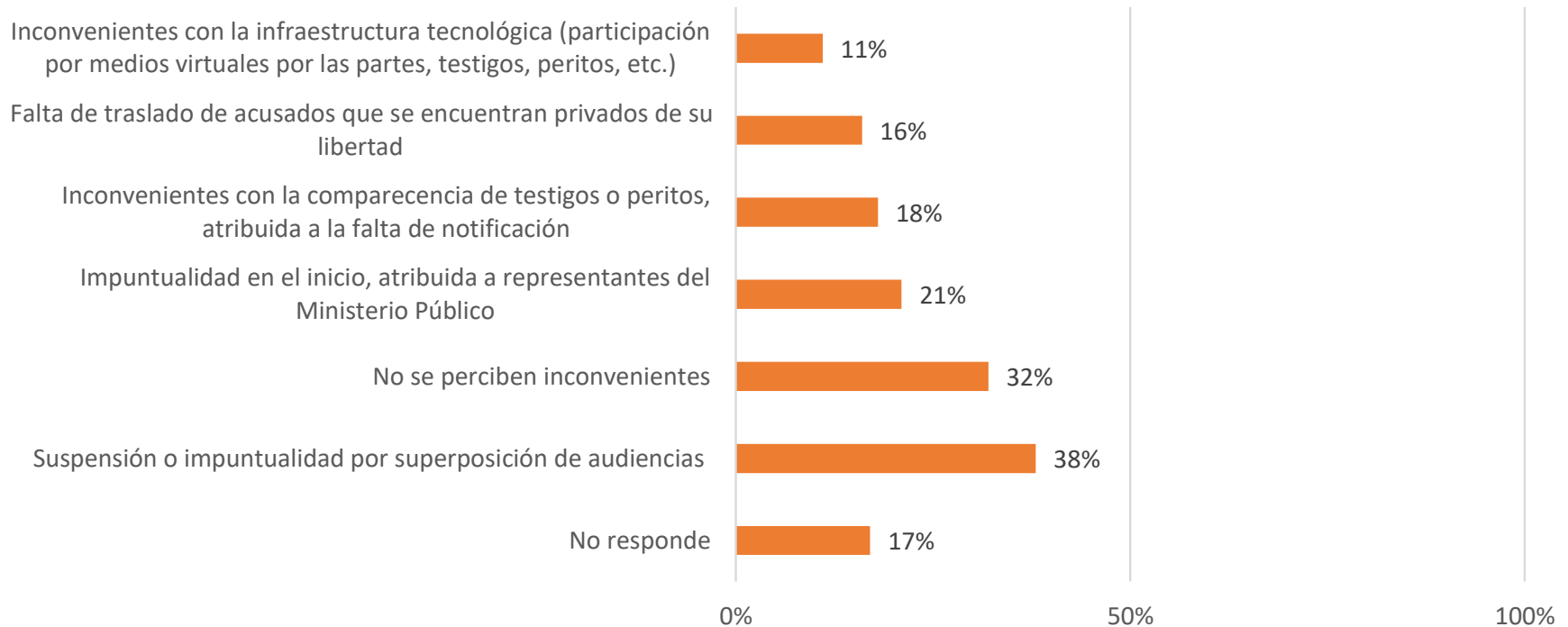
¿Cómo considera la celeridad de los trámites en sus procesos judiciales?



# JUICIOS ORALES

Indique cuáles son los inconvenientes que percibe

Se pudo marcar varias opciones





## • AUDIENCIAS EN LOS JUZGADOS DE GARANTÍAS •

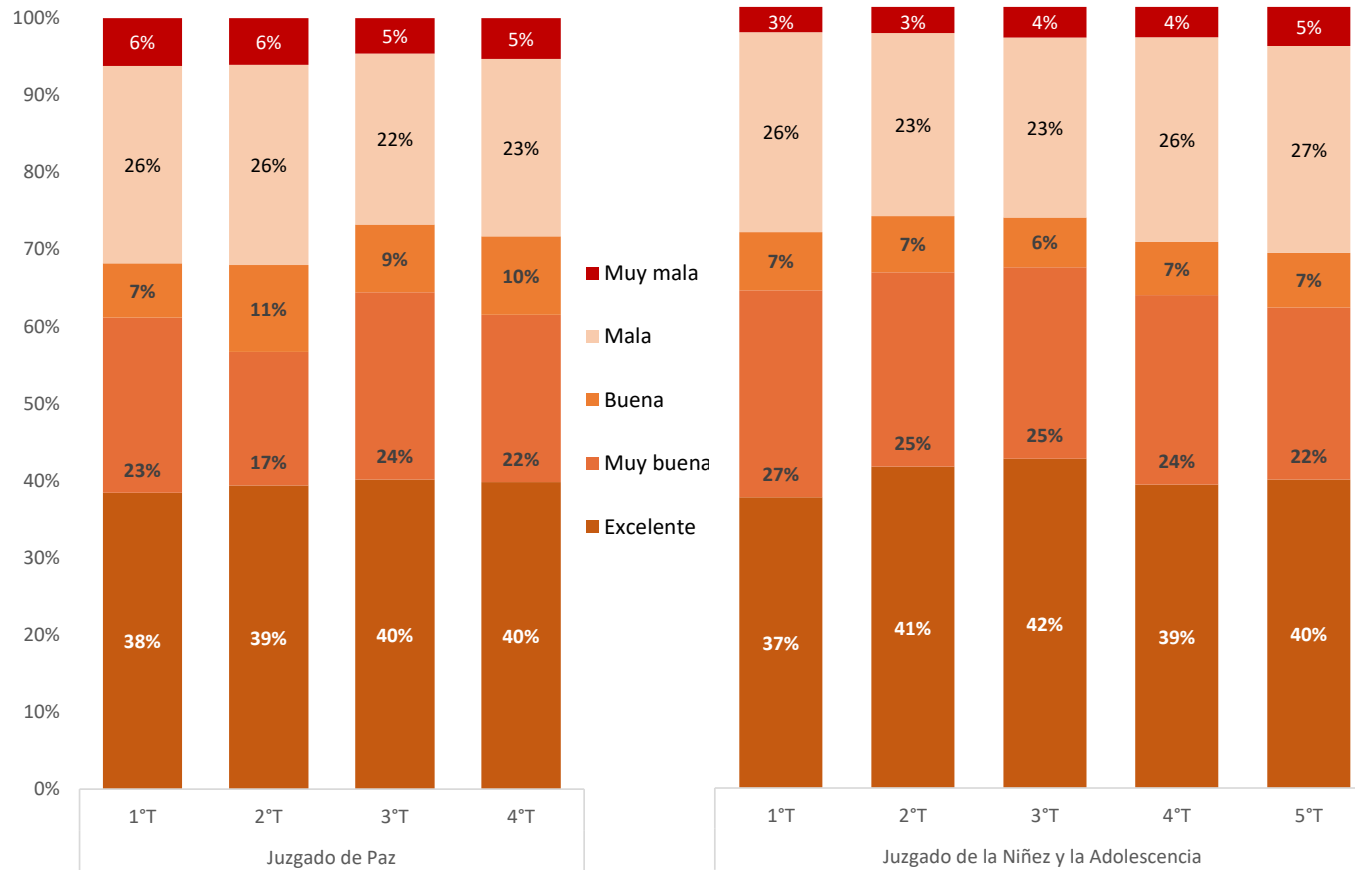
¿Cómo considera las audiencias llevadas a cabo por los J.G.?

Se pudo marcar varias opciones



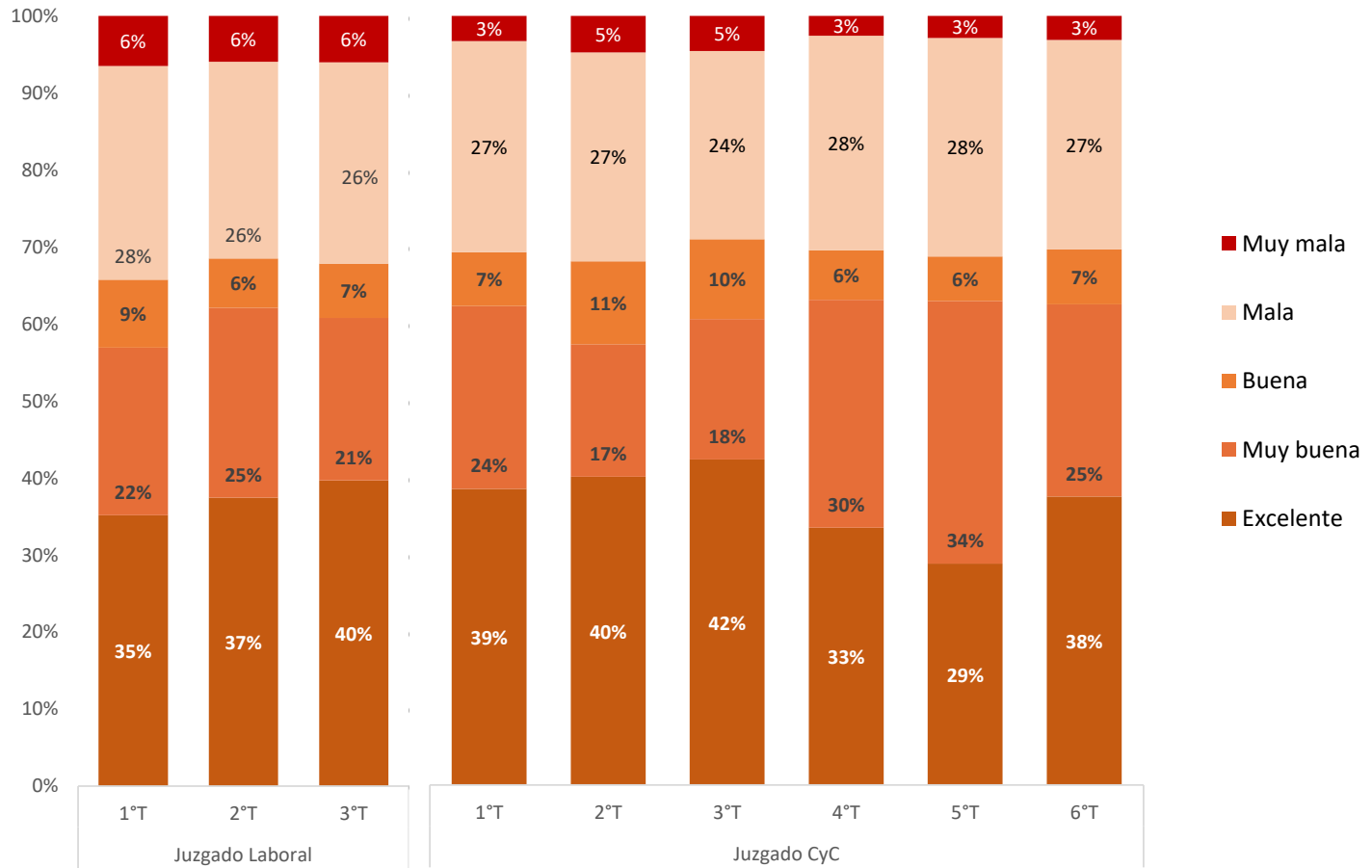
# ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención en los Juzgados de Paz y de Primera Instancia?



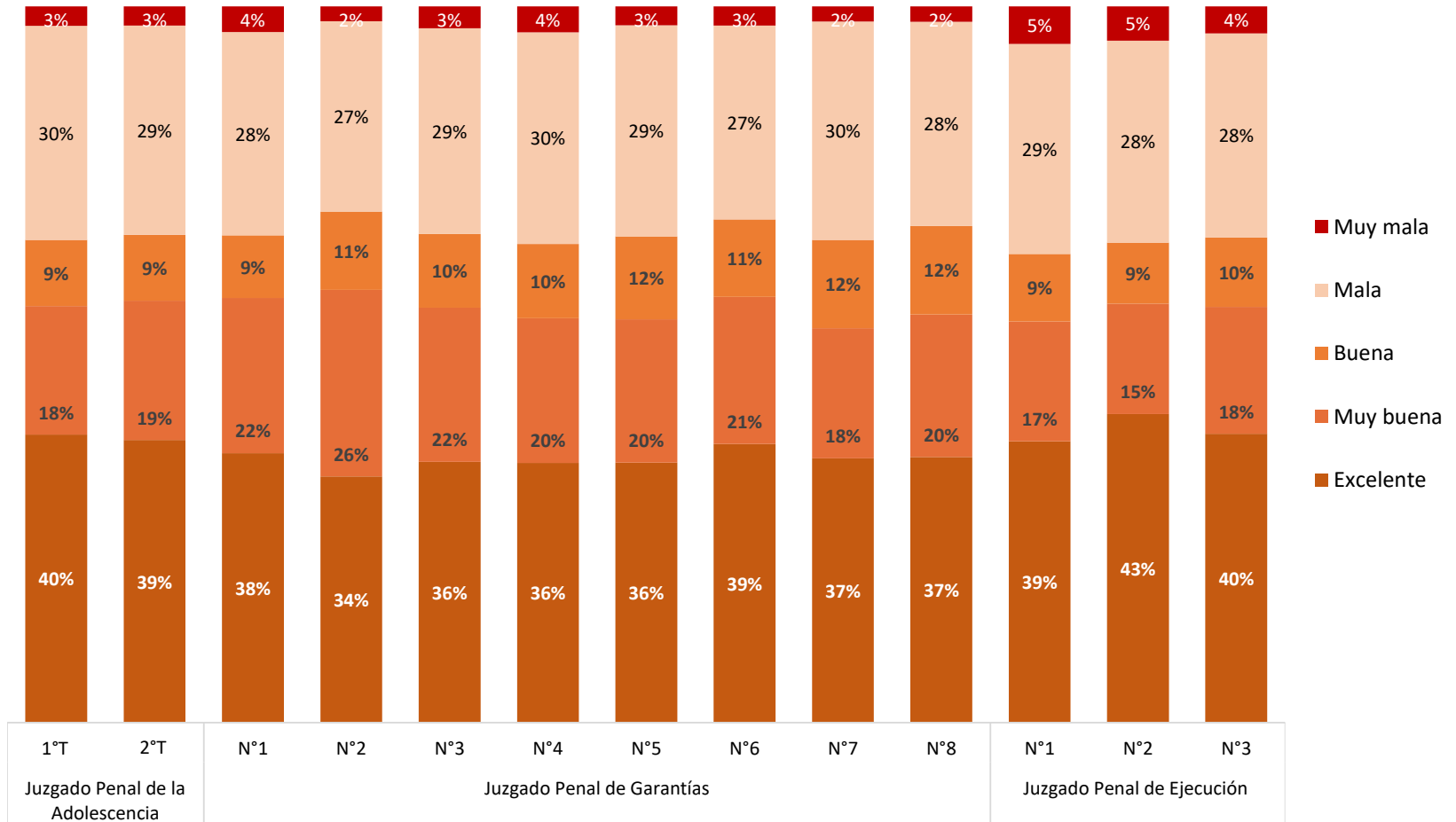
# ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención en los Juzgados de 1ª Instancia?



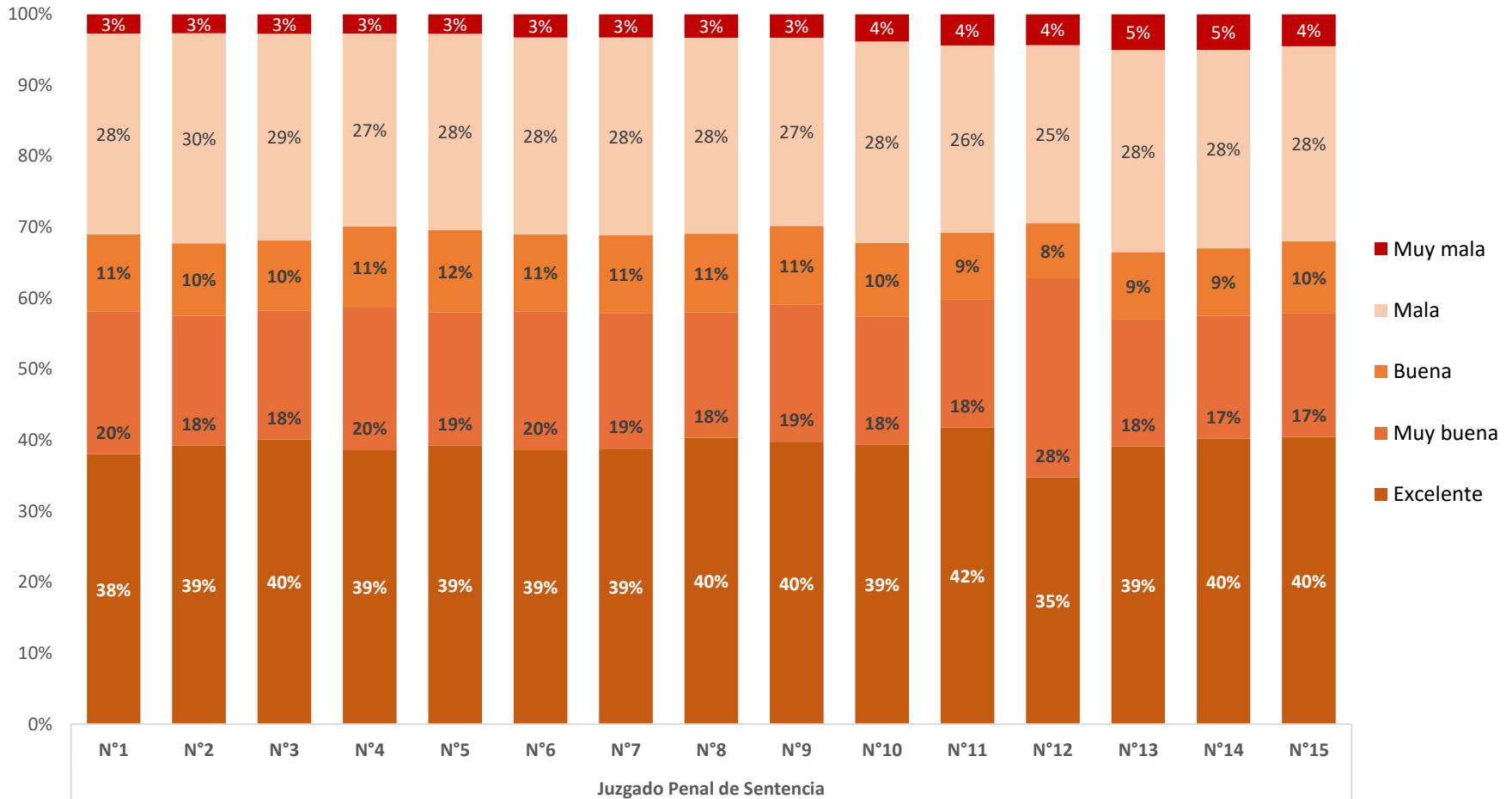
# ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención en los Juzgados Penales?



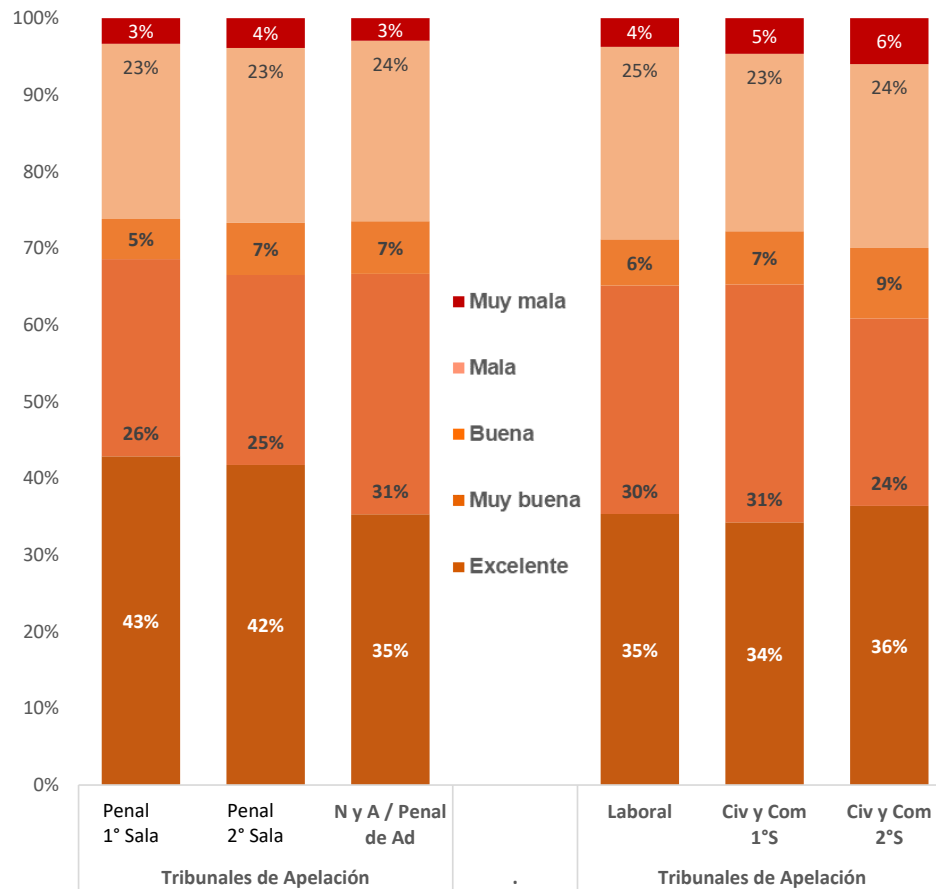
# ATENCIÓN AL PÚBLICO

## ¿Cómo considera la atención en los Juzgados Penales de Sentencia?



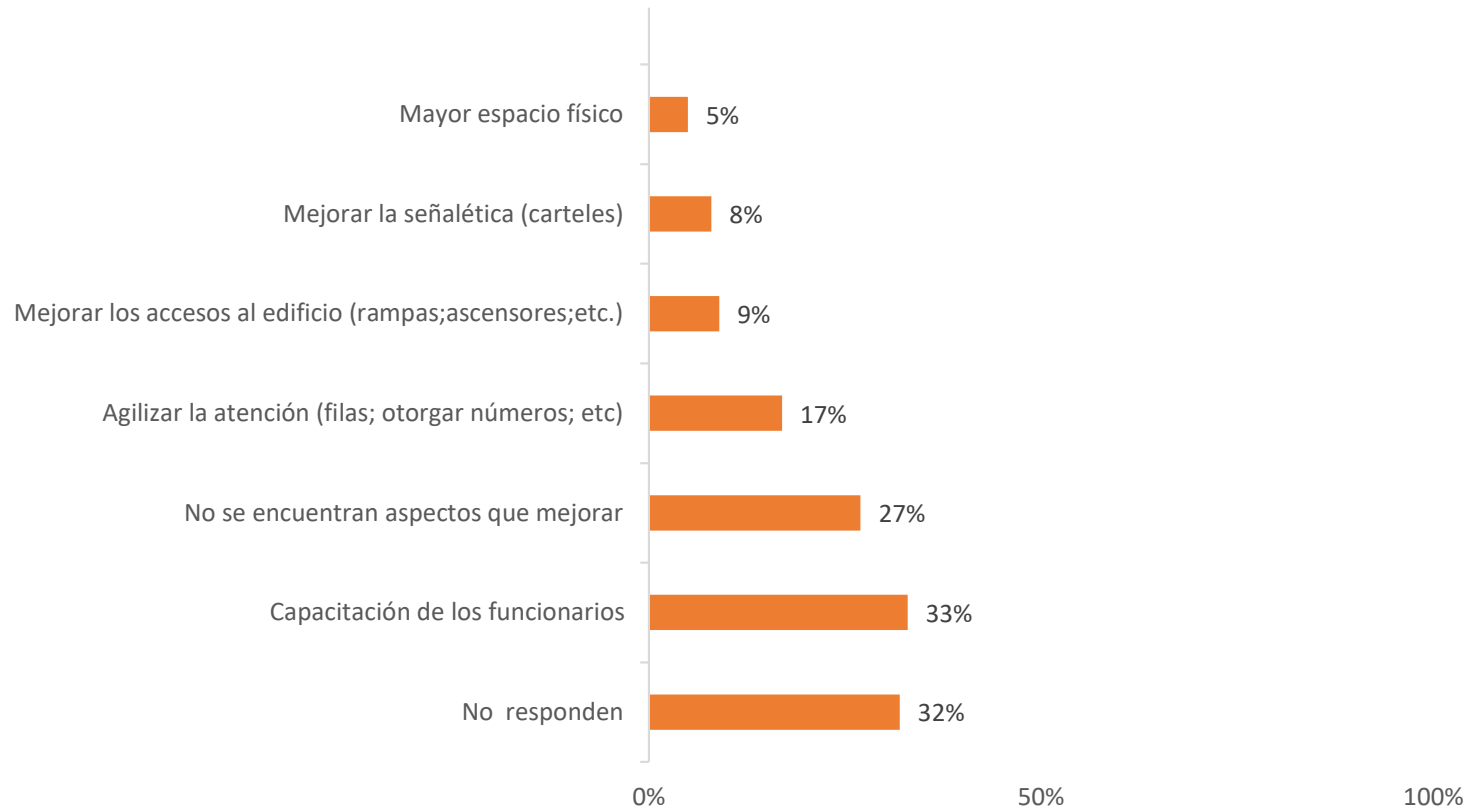
# ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención en los Tribunales de Apelación?



# ATENCIÓN EN LOS JUZGADOS Y TRIBUNALES

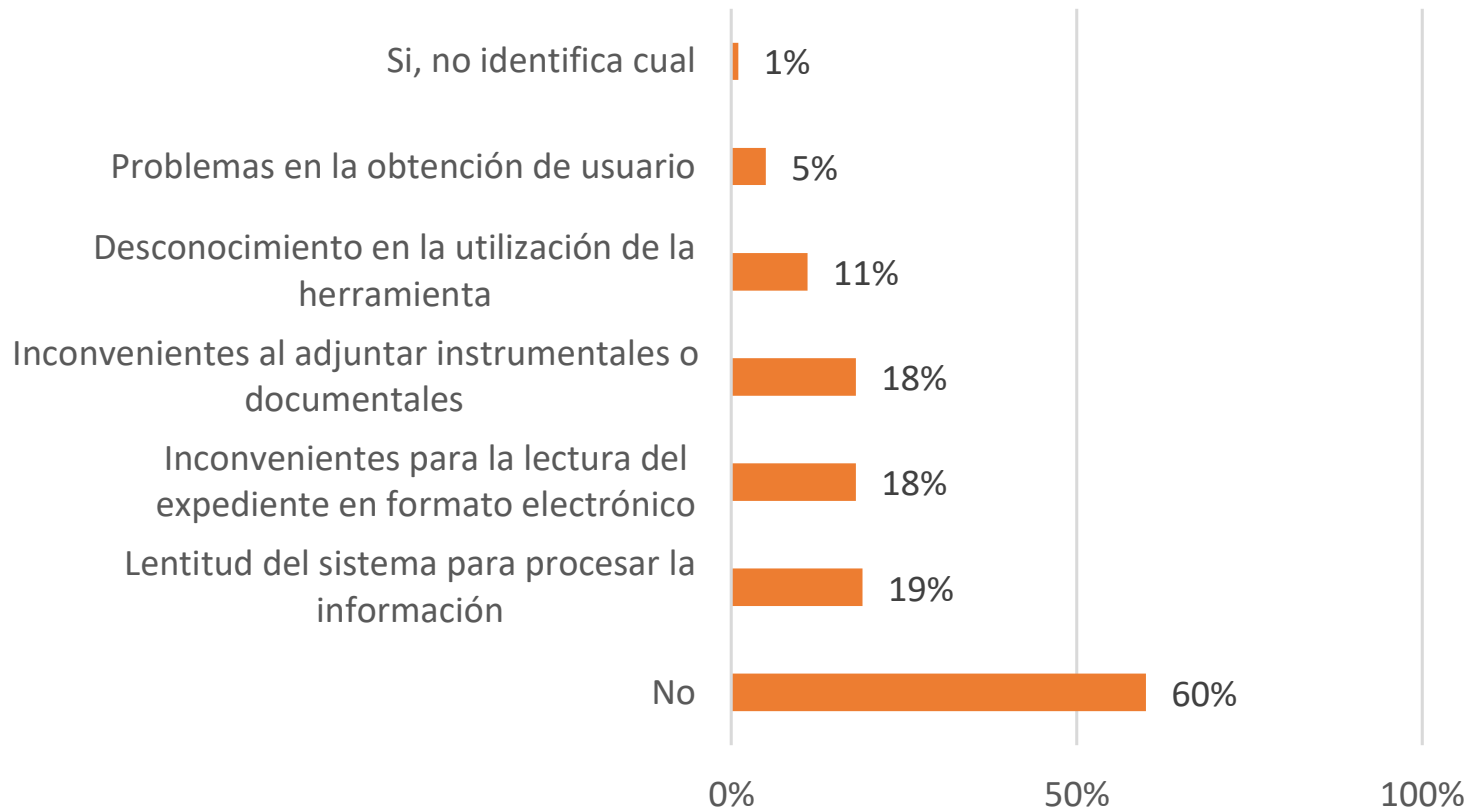
Aspectos a mejorar en cuanto a la atención  
Se pudo marcar varias opciones



## EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

¿Ha tenido algún inconveniente con el expediente judicial electrónico?

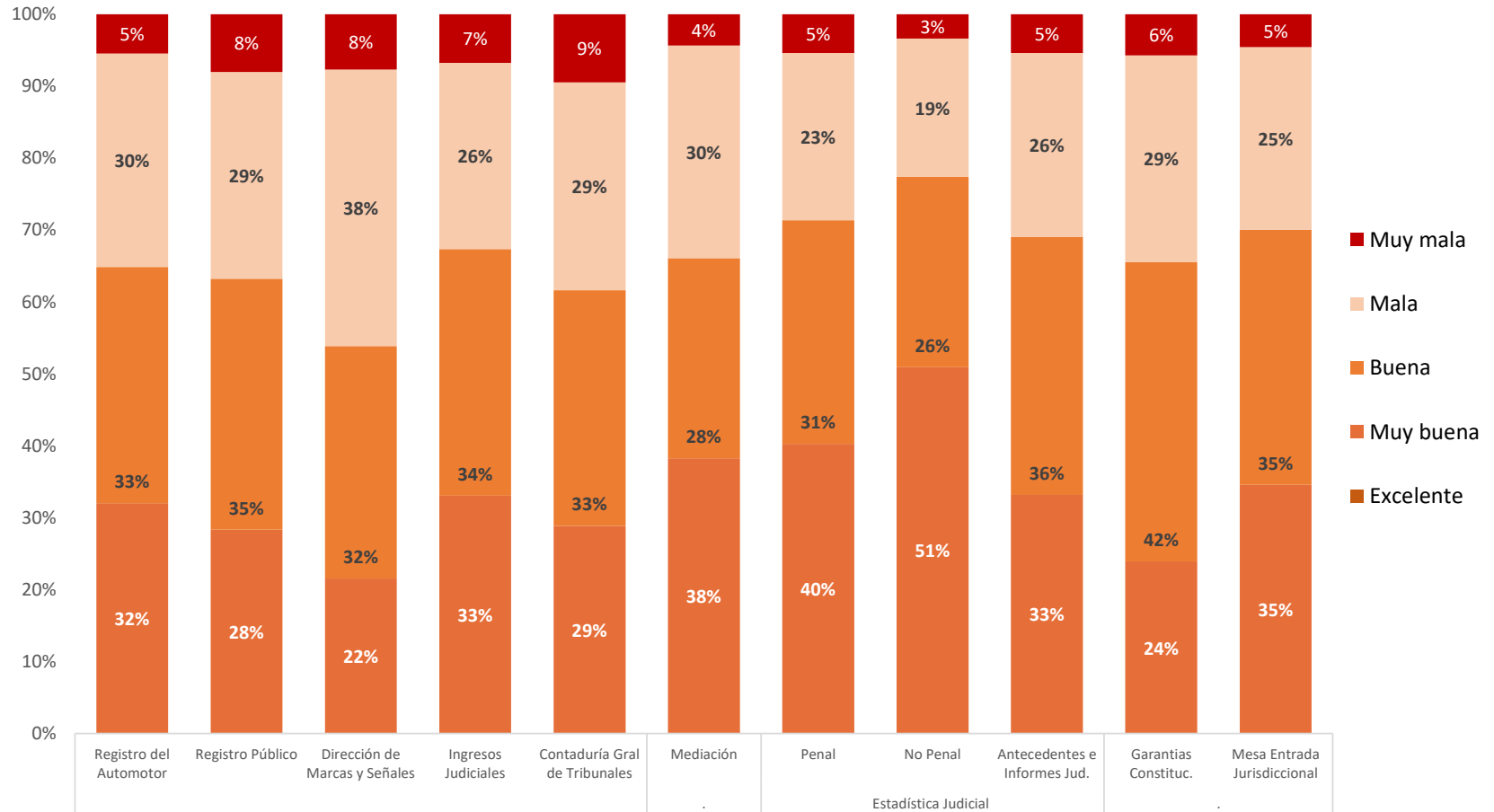
Se pudo marcar varias opciones





# ATENCIÓN AL PÚBLICO

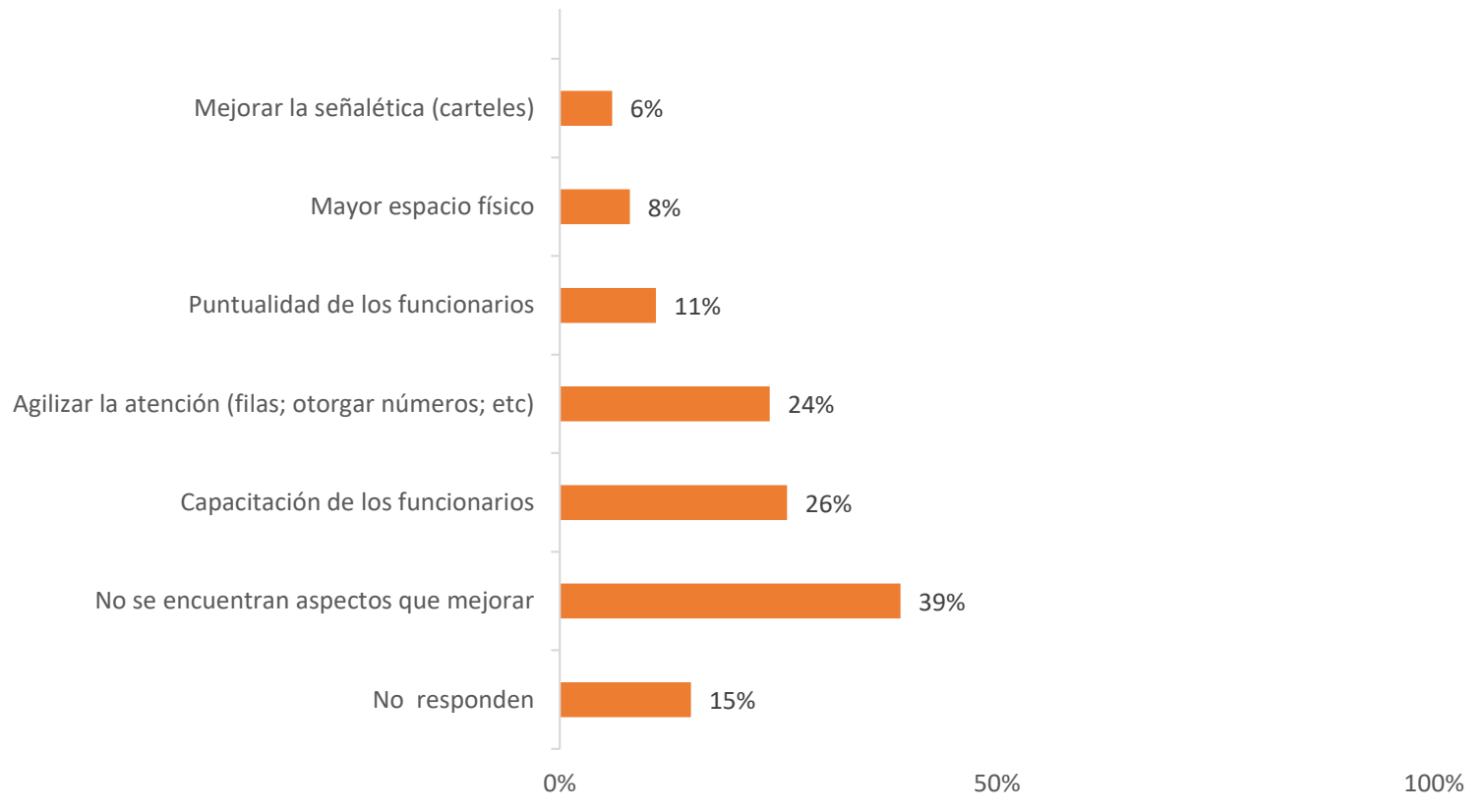
¿Cómo considera la atención recibida en las Oficinas de Apoyo ?



# OFICINAS DE APOYO

Indique los aspectos a mejorar

Se pudo marcar varias opciones



## PRÓXIMAS ACCIONES

- PUBLICACIÓN DE RESULTADOS EN MEDIOS INSTITUCIONALES.
- IDENTIFICAR ACCIONES DE MEJORA, CONFORME A LO RELEVADO.
- IMPLEMENTAR PLANES DE MEJORA.
- MONITOREAR EL AVANCE DE LOS PLANES DE ACCIÓN.
- VERIFICAR MEJORAS DE PERCEPCIÓN EN PRÓXIMAS ENCUESTAS.