



CORTE  
SUPREMA  
DE JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE SAN PEDRO

**RESULTADOS FINALES**



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

La Encuesta de Satisfacción de Usuario es una iniciativa del Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2025, Objetivo Estratégico O.E. 1 *Mejorar la prestación del servicio de justicia*. La misma pretende medir el “Grado de Satisfacción del Usuario”. En ella se solicitó una calificación en relación a la calidad de atención y la celeridad de los trámites en los distintos Juzgados, Tribunales, Oficinas registrales, administrativas y de apoyo jurisdiccional.

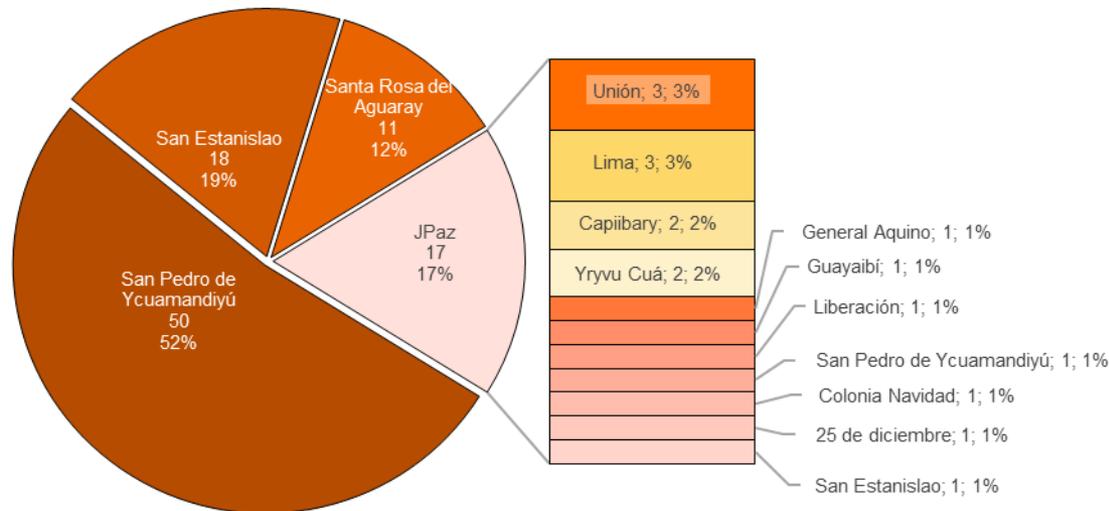
A continuación se detalla la percepción sobre la calidad de atención en los distintos juzgados, tribunales, oficinas registrales, administrativas y de apoyo jurisdiccional, así como la celeridad de los trámites en los distintos juzgados de la circunscripción de San Pedro..

La Encuesta fue habilitada al público en el portal web del Poder Judicial, desde el 27 de octubre al 01 diciembre de 2023. Fueron invitados a llenarla, profesionales Auxiliares de Justicia (Abogados, Fiscales y Defensores). La convocatoria fue realizada por todos los medios de comunicación que dispone la CSJ (presenciales y digitales). El formulario de la encuesta fue diseñado con la aplicación Google forms.

Fueron llenados 96 formularios.

## LOCALIDADES DONDE RESPONDEN

Indique en qué sede accedió con mayor frecuencia durante el primer semestre del año 2023

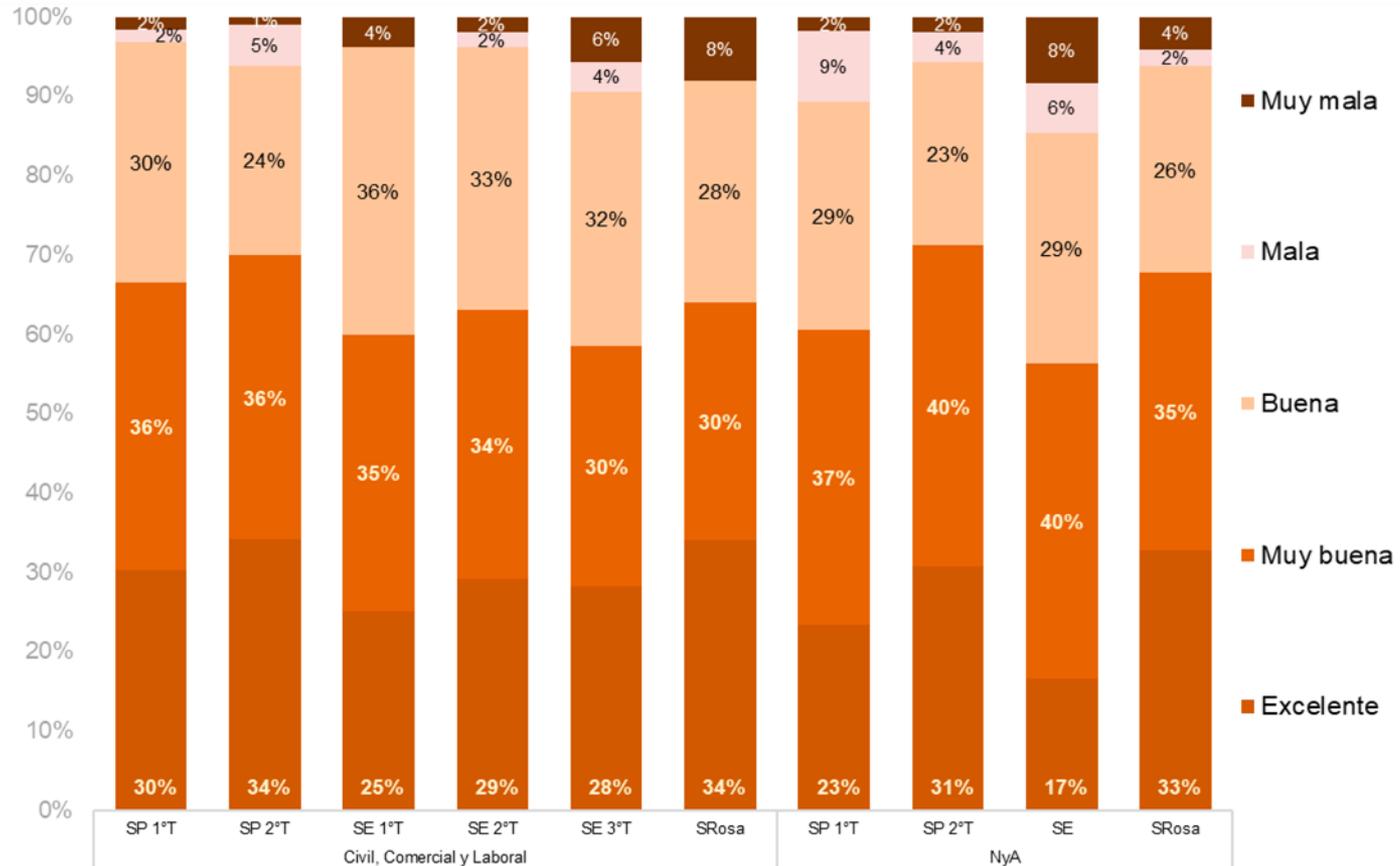


No hay respuestas para los Juzgados de Paz de:

- ❖ Choré,
- ❖ Nueva Germania,
- ❖ General Resquín,
- ❖ Itacurubi del Rosario,
- ❖ Puerto Antequera,
- ❖ San Pablo,
- ❖ Tacuatí,
- ❖ Villa del Rosario,
- ❖ Yataity del Norte y
- ❖ Puerto Ybapobó

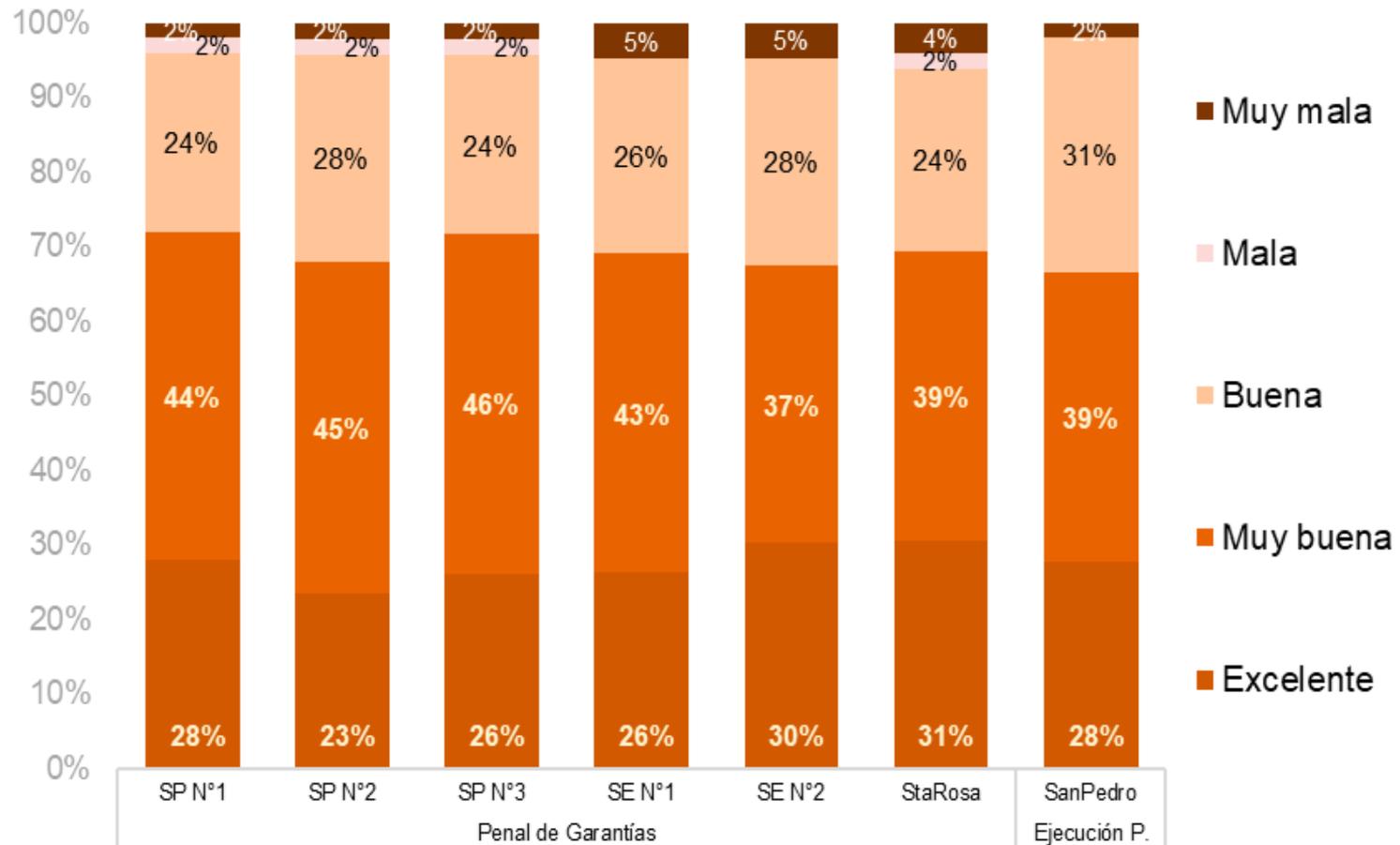
# ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención en los Juzgados de 1º Instancia?



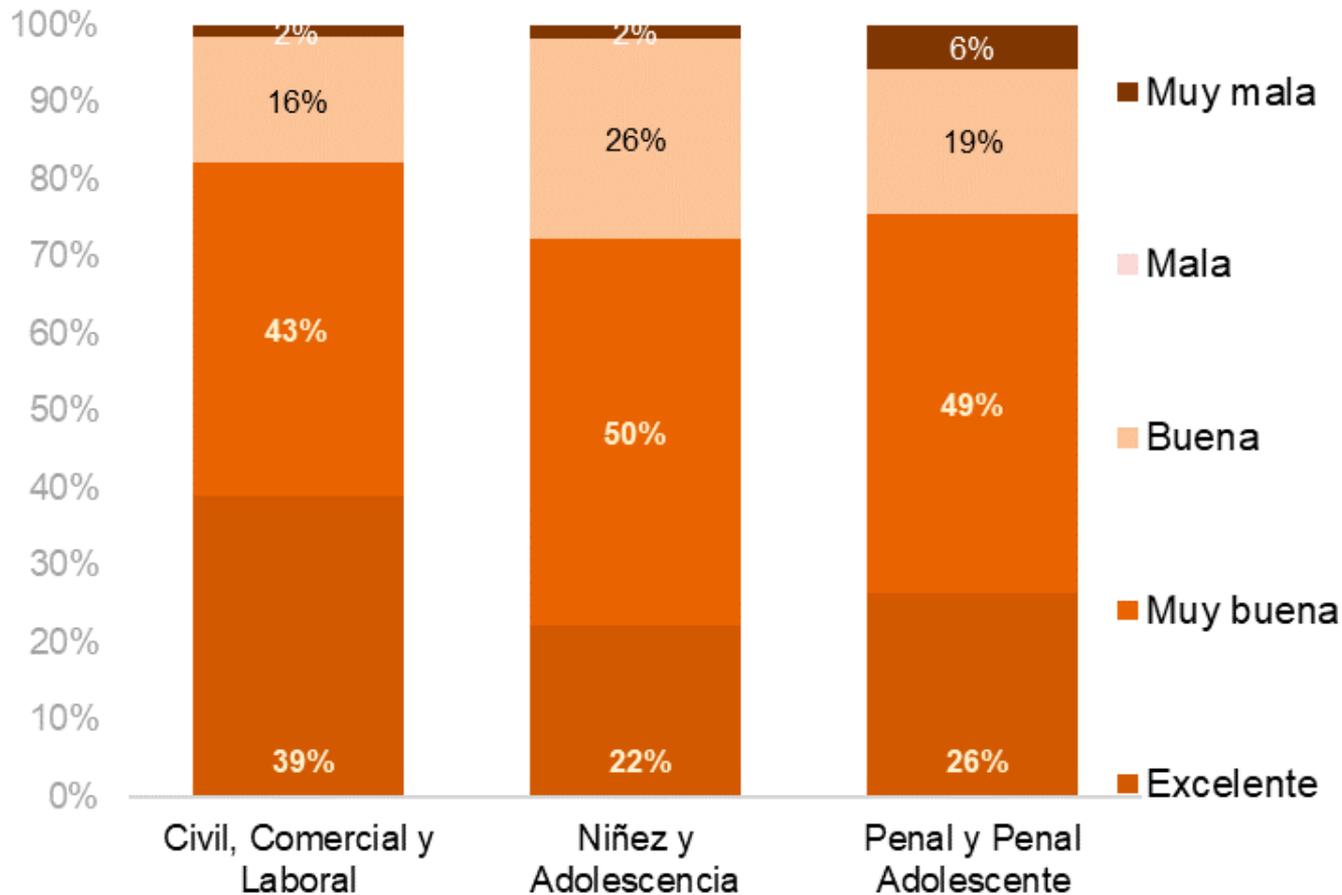
# ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención en los Juzgados de 1º Instancia?



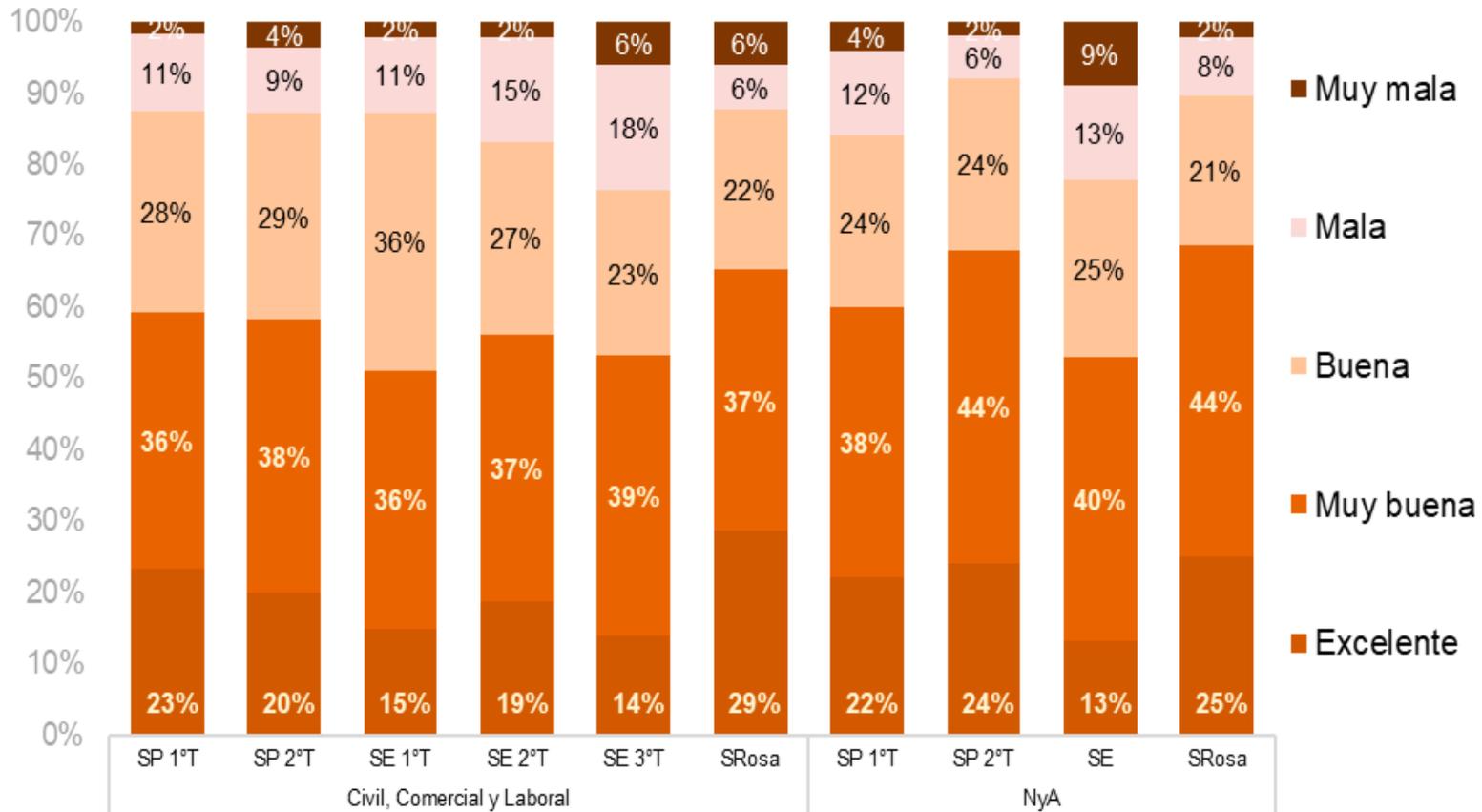
# ATENCIÓN AL PÚBLICO

## ¿Cómo considera la atención en los Tribunales?



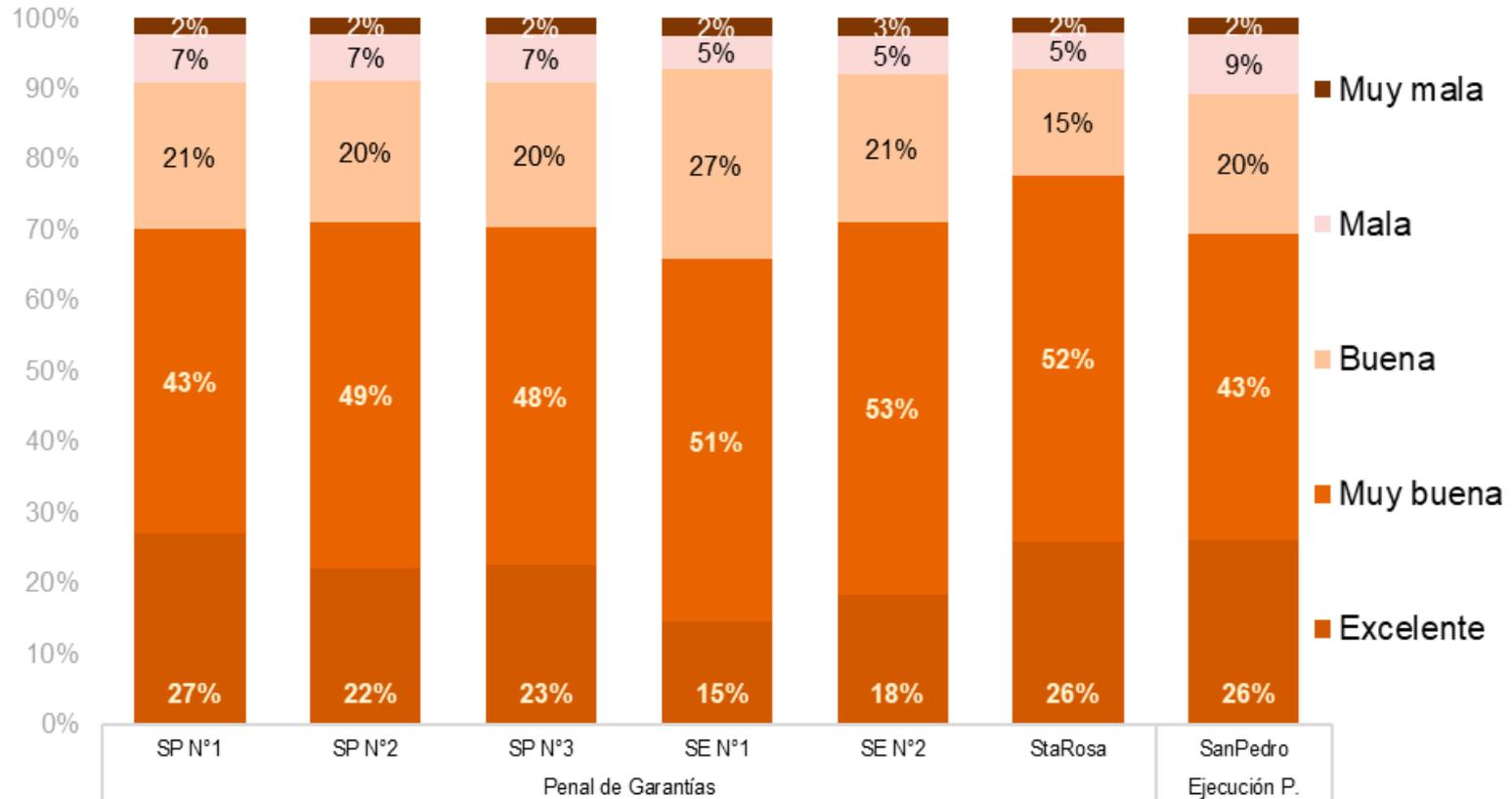
# CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites de sus procesos judiciales en los Juzgados de 1° Instancia?



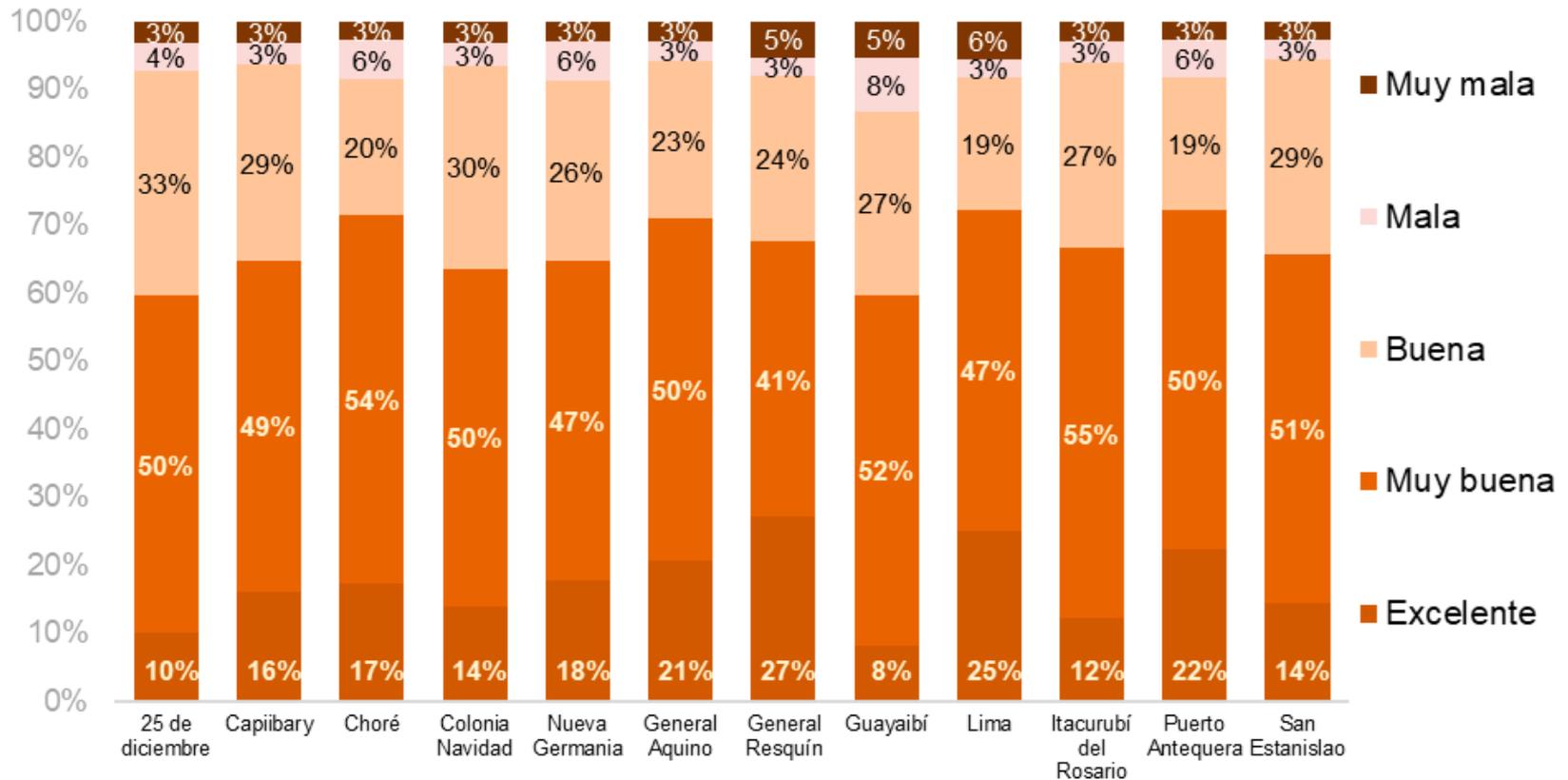
# CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites de sus procesos judiciales en los Juzgados de 1° Instancia?



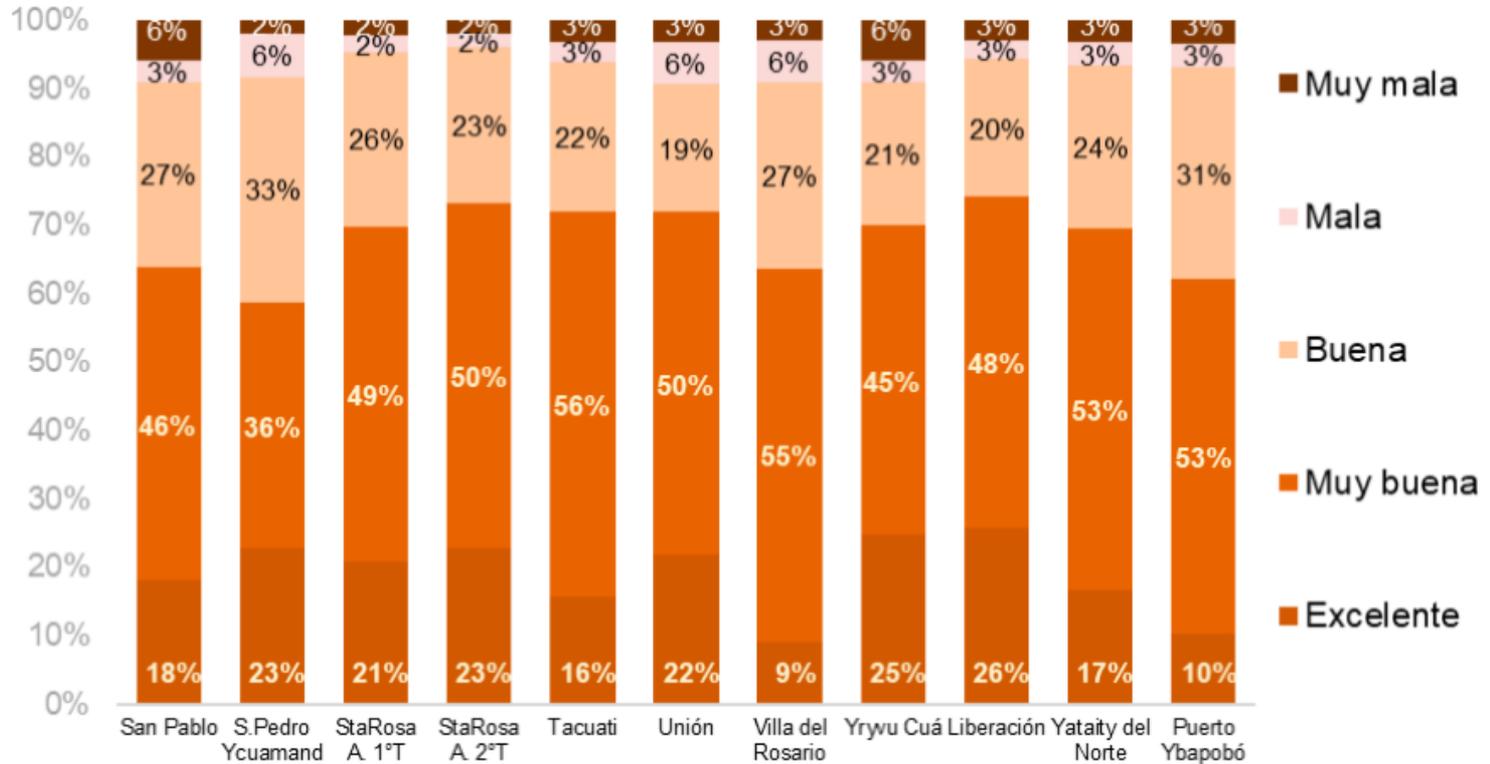
# CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites de sus procesos judiciales en los Juzgados de Paz?



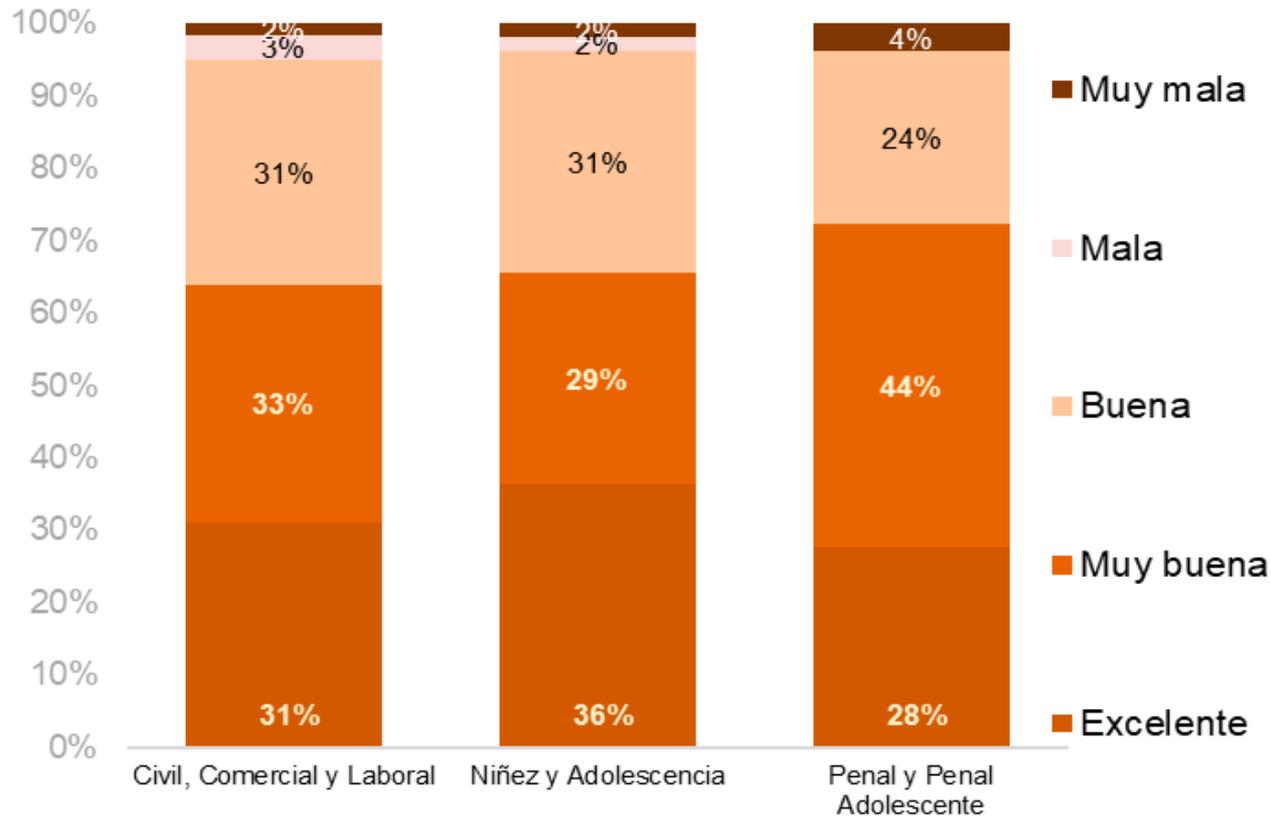
# CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites de sus procesos judiciales en los Juzgados de Paz?



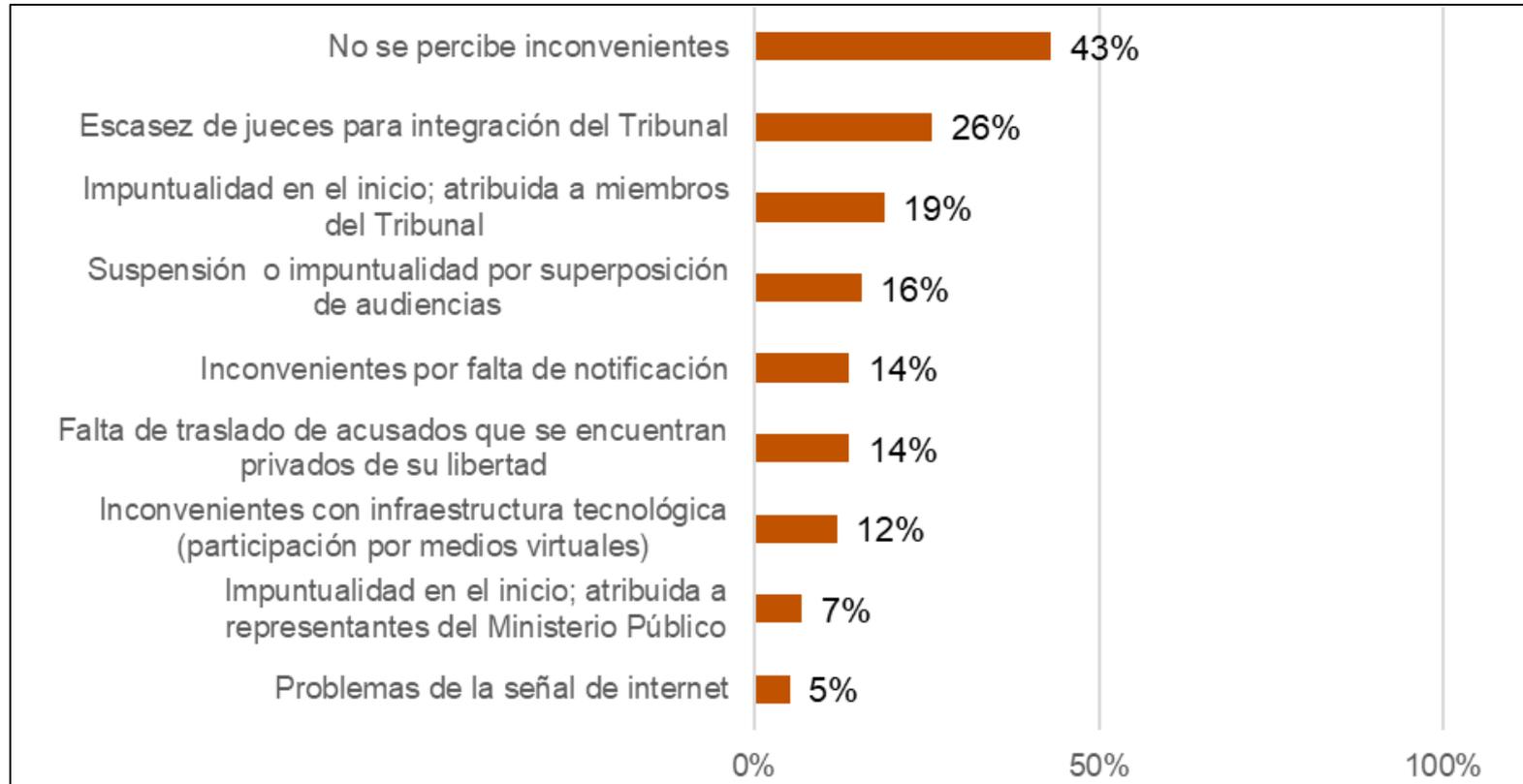
# CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites de sus procesos judiciales en los Tribunales de Apelación?



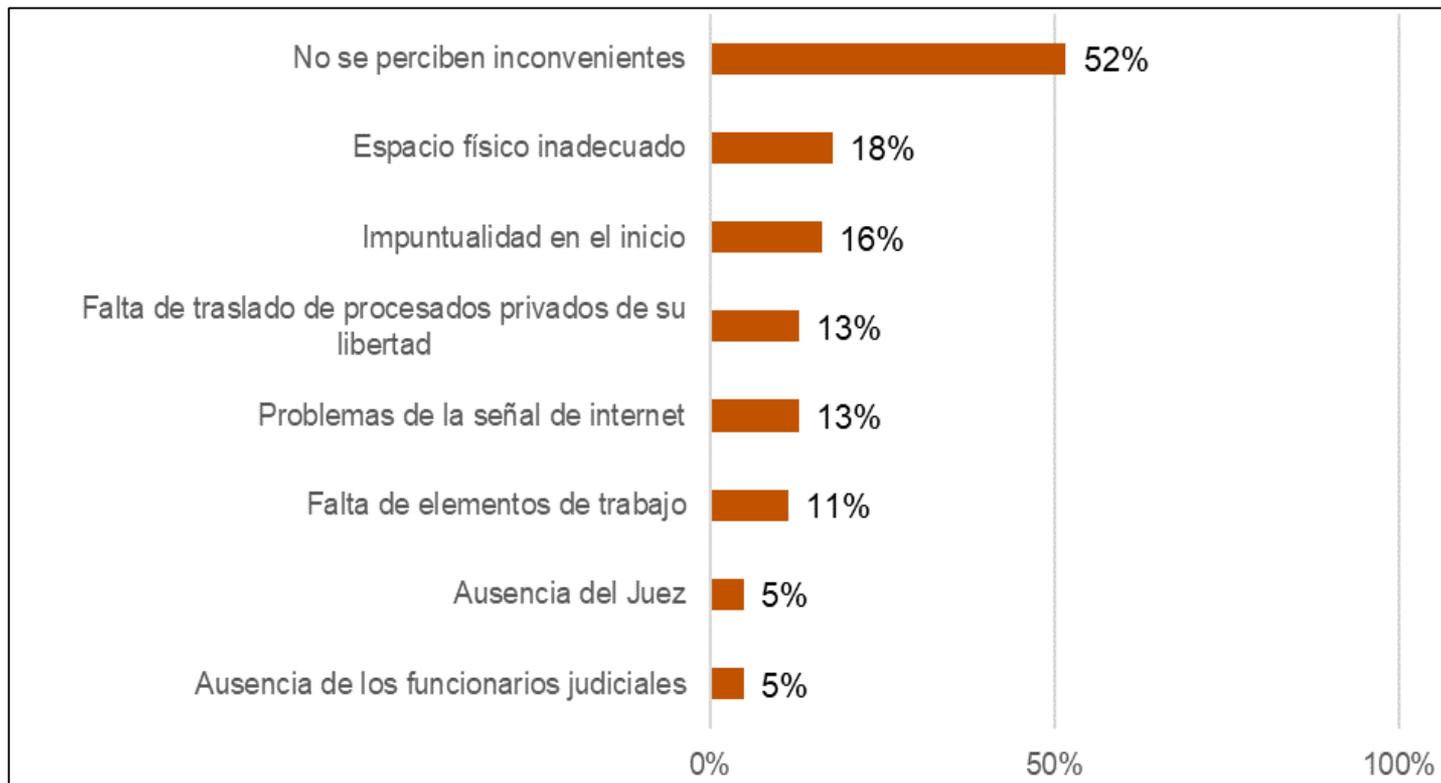
# JUICIOS ORALES

Indique cuáles son los inconvenientes que percibe  
Se pudo marcar varias opciones



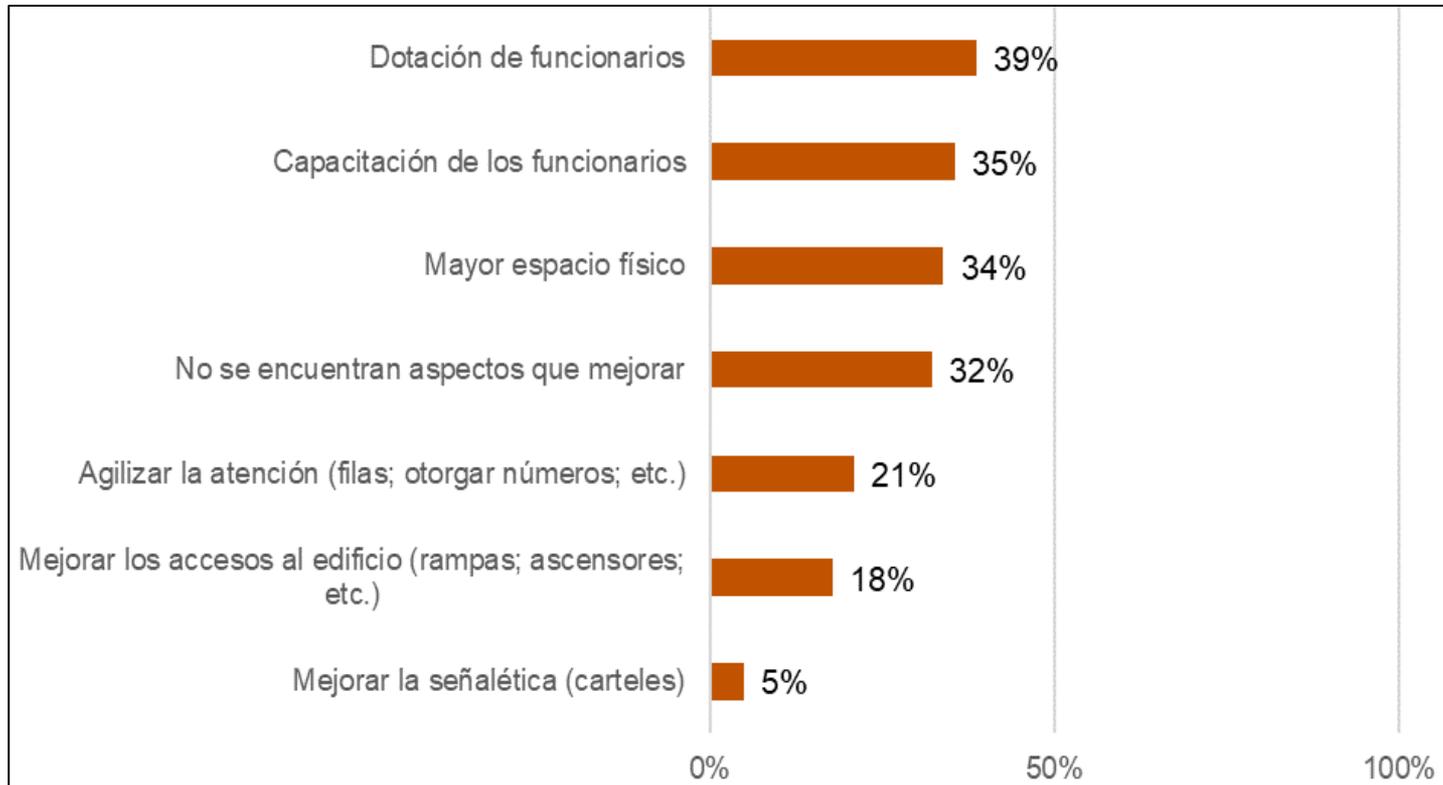
## • AUDIENCIAS EN LOS JUZGADOS DE GARANTÍAS •

¿Cómo considera las audiencias llevadas a cabo por los J.G.?  
Se pudo marcar varias opciones



## ATENCIÓN EN LOS JUZGADOS Y TRIBUNALES

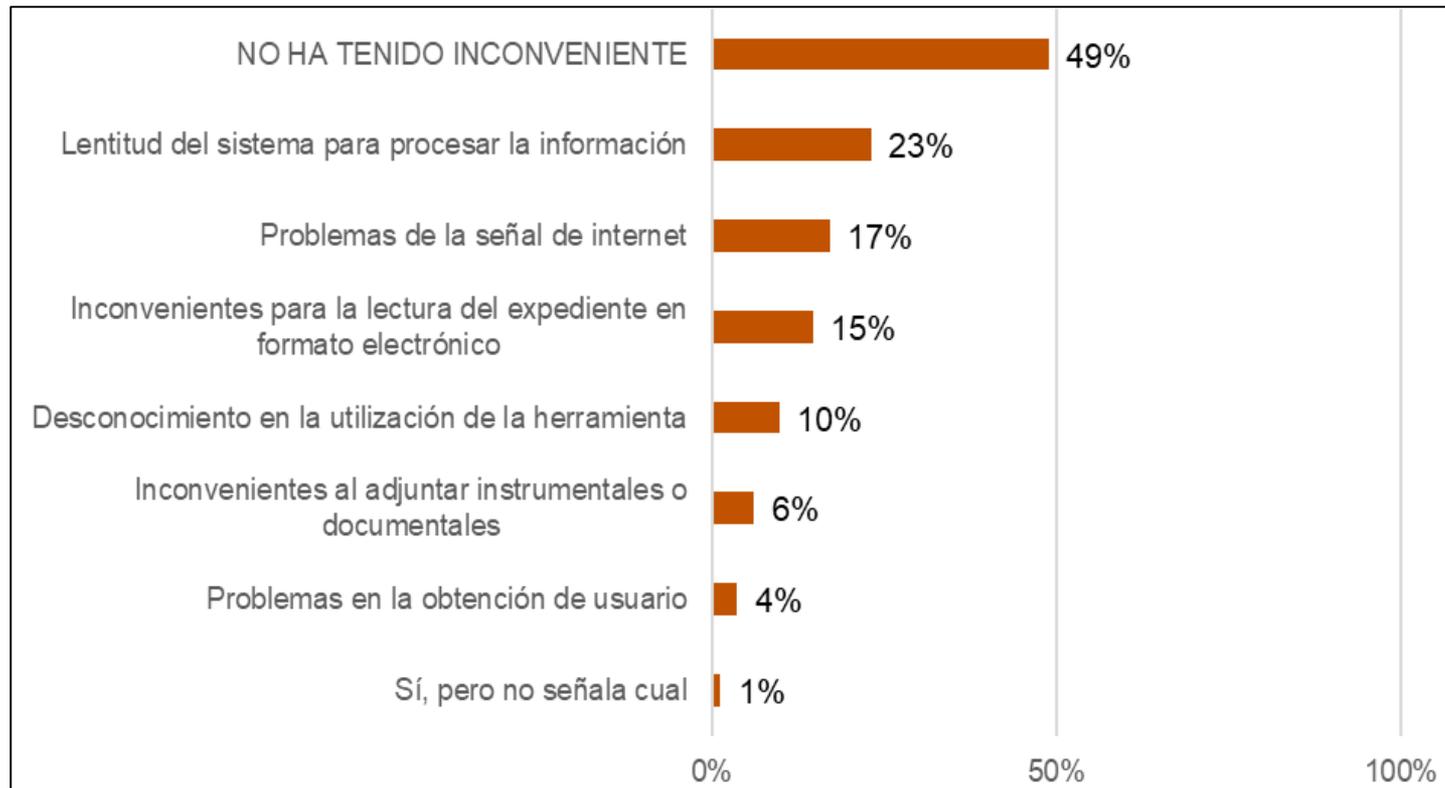
Aspectos a mejorar en cuanto a la atención  
Se pudo marcar varias opciones



## EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

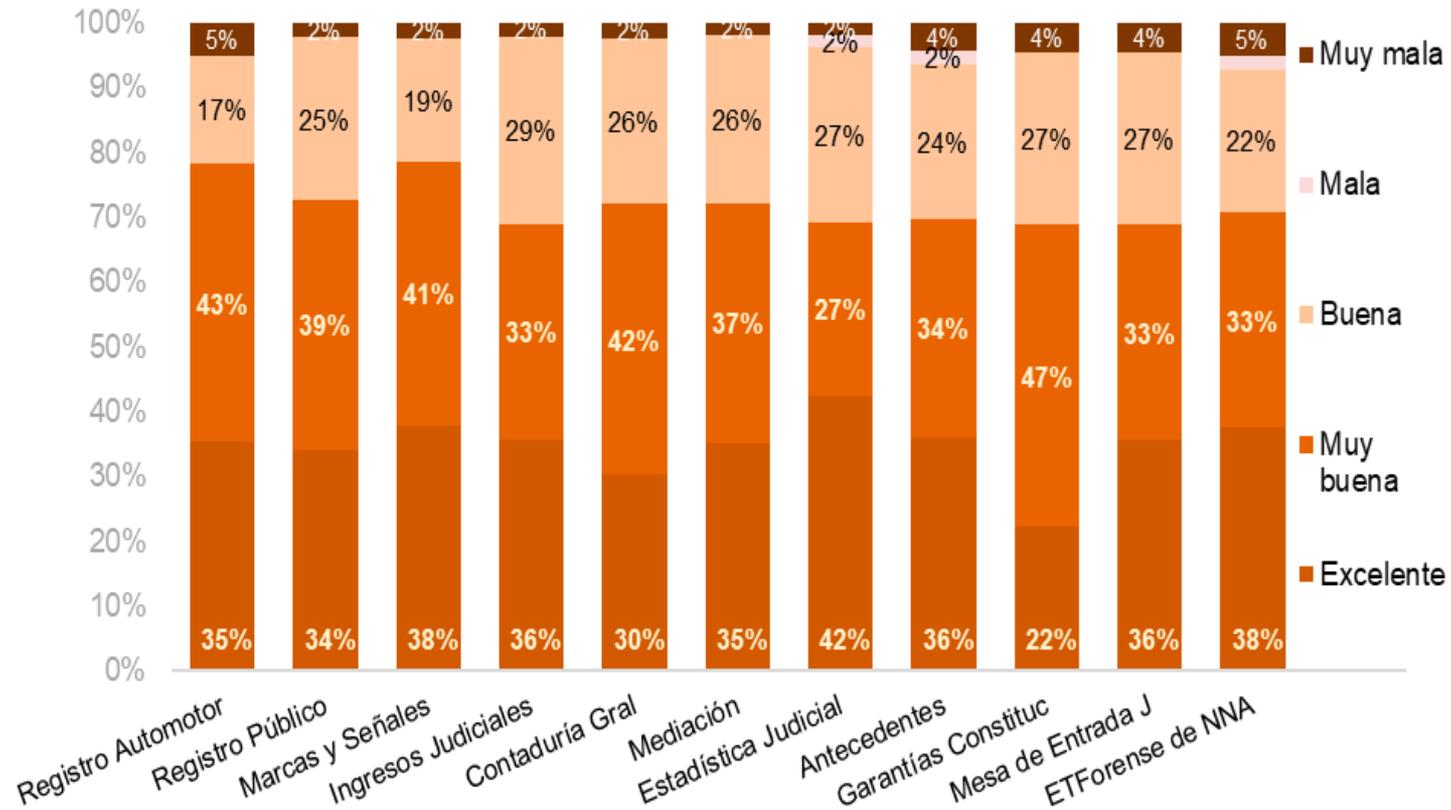
¿Ha tenido algún inconveniente con el expediente judicial electrónico?

Se pudo marcar varias opciones



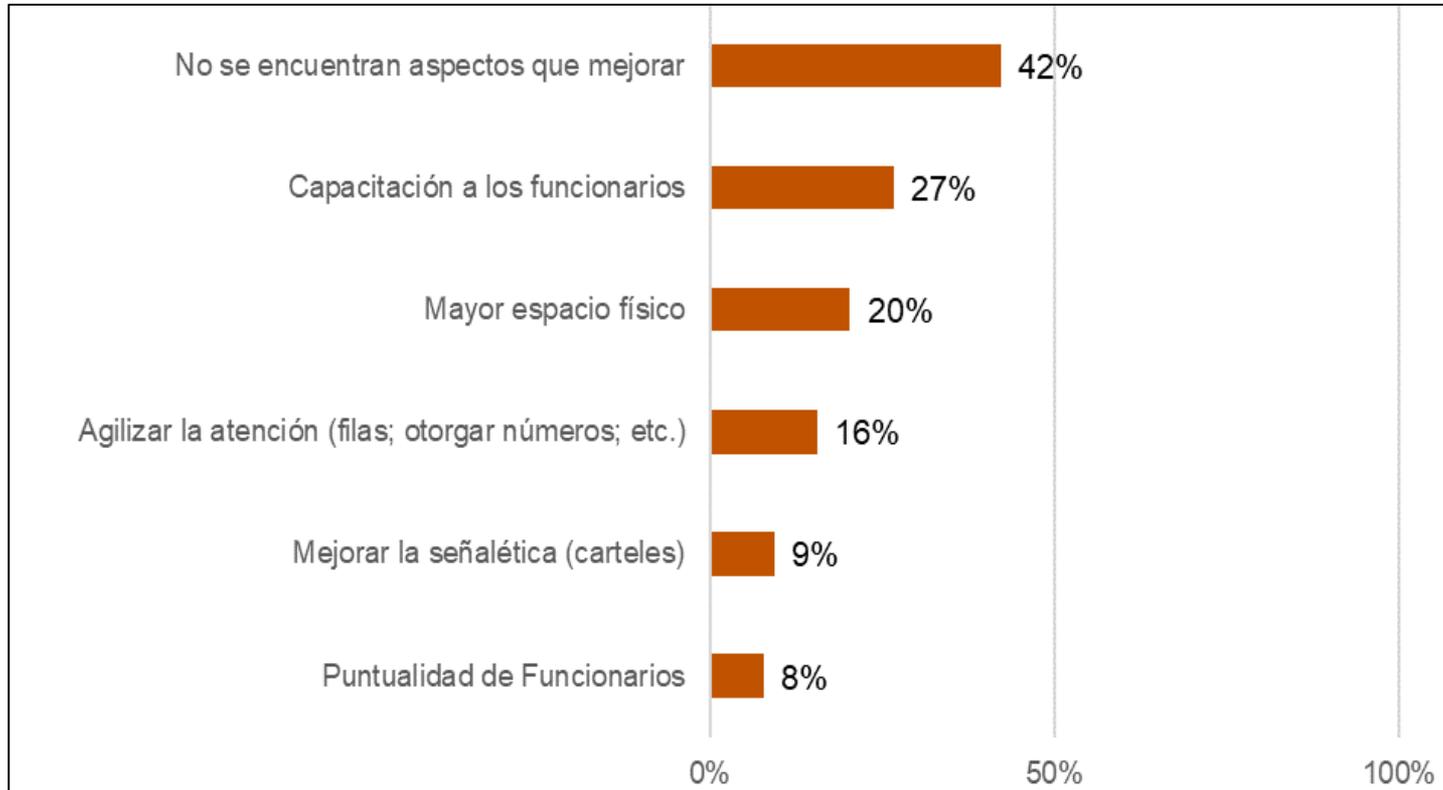
# ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención recibida en las oficinas registrales, administrativas o de apoyo jurisdiccional?



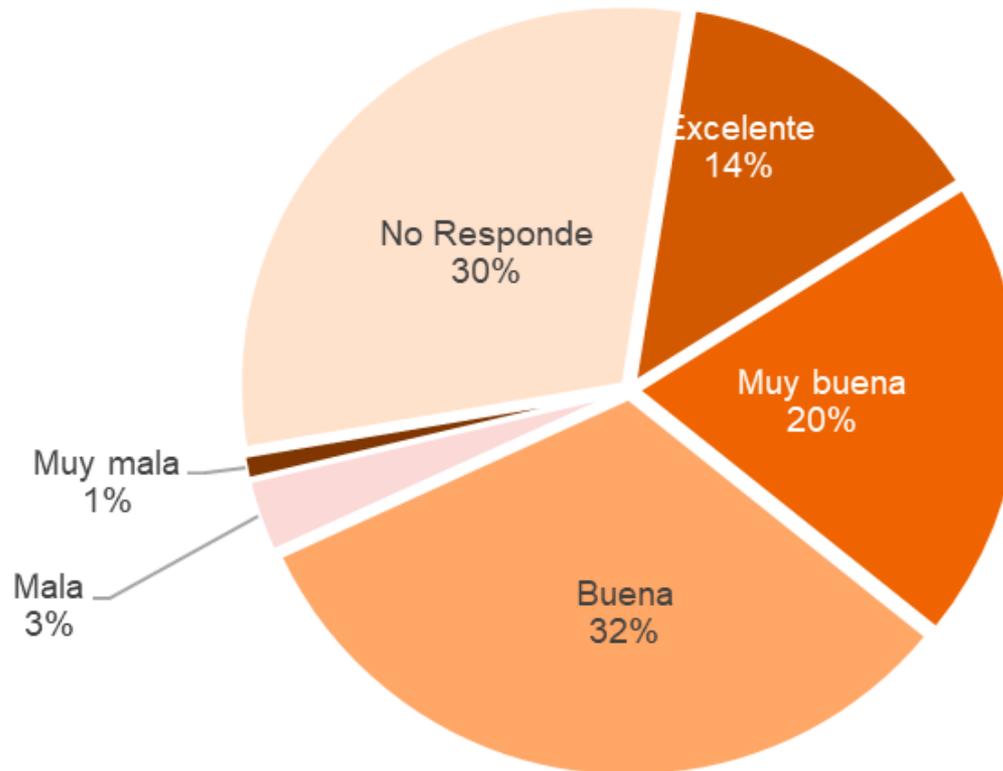
## OFICINAS DE APOYO

Indique los aspectos a mejorar  
Se pudo marcar varias opciones



## DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCIERO

¿Cómo considera la atención recibida en este departamento ?



## PRÓXIMAS ACCIONES

- ✓ PUBLICACIÓN DE RESULTADOS EN MEDIOS INSTITUCIONALES.
- ✓ IDENTIFICAR ACCIONES DE MEJORA, CONFORME A LO RELEVADO.
- ✓ IMPLEMENTAR PLANES DE MEJORA.
- ✓ MONITOREAR EL AVANCE DE LOS PLANES DE ACCIÓN.
- ✓ VERIFICAR MEJORAS DE PERCEPCIÓN EN PRÓXIMAS ENCUESTAS.