



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ACORDADA N° *setecientos ochenta y tres*.....

**POR LA QUE SE APRUEBA EL CODIGO DE BUEN GOBIERNO DEL
PODER JUDICIAL DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY.**

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay a los *dieciocho*..... días del mes de setiembre del año dos mil doce, siendo las *diez*..... horas, estando reunidos en la Sala de Acuerdos de la Corte Suprema de Justicia, el Excmo. Señor Presidente Dr. Víctor Manuel Núñez Rodríguez, y los Excmos. Señores Ministros Doctores, José Raúl Torres Kirmsler, Alicia Beatriz Pucheta de Correa, Miguel Oscar Bajac Albertini, Gladys Bareiro de Módica, Sindulfo Blanco, Luís María Benítez Riera, Antonio Fretes y César Antonio Garay, ante mí, el Secretario autorizante; y

DIJERON:

Que, por Resolución de la Corte Suprema de Justicia N° 2635 del 2 de agosto de 2010, se declaró de interés institucional la aplicación del Modelo Estándar de Control Interno para las Entidades Públicas del Paraguay (MECIP) en el Poder Judicial; y el Manual de Implementación del MECIP que establece como estándar del Componente Ambiente de Control, la formulación de los Acuerdos y Compromisos Éticos de la Institución.

Que en el marco de MECIP es necesario avanzar hacia la creación de un Código de Buen Gobierno con el objetivo de establecer políticas de transparencia y lucha contra la corrupción en las áreas del Poder Judicial de la República del Paraguay.

Que la Corte Suprema de Justicia tiene atribuciones para dictar todos los actos que sean necesarios para la mejor organización y eficiencia de la administración de justicia, de conformidad con lo dispuesto por el art. 3º, inc. b) de la Ley 609/95.

Por lo tanto, en uso de sus atribuciones, *NÚÑEZ R.*

Luis María Benítez Riera
ALICIA BEATRIZ PUCHETA de CORREA
Ministra

Gladys Ester Bareiro de Módica
Ministra

SINDULFO BLANCO
Ministro

ANTONIO FRETES
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

ACUERDA:

Art. 1°.- Aprobar el Código de Buen Gobierno del Poder Judicial de la República del Paraguay de conformidad al anexo que forma parte de la presente Acordada.

Art. 2°.- Agradecer a los integrantes del Grupo de Directivos Delegados del Poder Judicial en el Programa Umbral Fase II para la Implementación del Modelo Estándar de Control Interno del Paraguay MECIP, y organismos cooperantes por la dedicación y el compromiso brindado para la elaboración del presente Código de Buen Gobierno.

Art. 3°.- Disponer la amplia difusión del presente Código de Buen Gobierno, en todas las Circunscripciones Judiciales de la República. La Corte Suprema de Justicia velará por su efectiva implementación, vigencia y arbitrará todos los medios que sean necesarios para el cumplimiento de este objetivo.

Art. 4°.- Anotar, registrar, notificar

[Signature]
ALICIA BEATRIZ PUCHETA de CORREA
Ministra

[Signature]
TOR MANUEL GÓMEZ R.
Presidente

[Signature]
Gladys Ester Bareiro de Mónica
Ministra

Ante mí:
[Signature]
SINDULFO BLANCO
Ministro

[Signature]
Alejandra Cuevas Cáceres
Secretaria

[Signature]
ANTONIO FRETES

[Signature]
RAUL TORRES KIRMSER
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° Setecientos ochenta y tres.....

**CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO DEL PODER JUDICIAL DE LA
REPUBLICA DEL PARAGUAY**

Luis María Benítez Alaña
Ministro

Alicia Beatriz Pucheta de Correa
Ministra

Gladys Estigarribia
Ministra de Mónica

Alejandro Cuevas Cáceres
Secretario

SINDULFO BLANCO
Ministro

ANTONIO FRETES

RAUL TORRES RIMSNER
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° Veintecientos ochenta y tres.....

1. ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA DE LA INSTITUCIÓN

Identificación y Naturaleza

Artículo 1. El Poder Judicial, conforme a la Constitución de la República del Paraguay, Art. 247, Título II, Capítulo III, es el custodio de la misma. La interpreta, la cumple y la hace cumplir. La administración de Justicia está a cargo del Poder Judicial, ejercido por la Corte Suprema de Justicia, Tribunales y Juzgados; regida por el Código de Organización Judicial Ley 879/81 y la Ley Orgánica de la Corte Suprema de Justicia Ley N°.: 609/95, Acordadas y normas complementarias.

Compromiso con los objetivos misionales de la Institución

Artículo 2. El Poder Judicial se compromete a orientar sus acciones a fin de Administrar Justicia, dirimir conflictos con miras a consolidar la paz social, interpretar leyes y administrar sus recursos, con independencia, eficacia y eficiencia, equidad y transparencia.

Principios Éticos

Artículo 3. Los principios éticos del Poder Judicial son:

1. La aplicación de la Ley, entendida como dar a cada uno lo que le corresponde en derecho, constituye un principio cardinal para todas las actuaciones dentro del Poder Judicial.
2. Los bienes del Poder Judicial son administrados con honestidad, independencia, eficacia y eficiencia, equidad y transparencia.
3. La principal finalidad del Poder Judicial es la aplicación de la Ley a través de sus órganos jurisdiccionales, velando por la vigencia del Estado de Derecho en la República del Paraguay.

ALICIA BEATRIZ PUCHETA de CORREA
Ministra

SINDELFO BLANCO
Ministro

Gladys Ester Bareiro de Mónica
Ministra

ANTONIO FRETES

RAUL TORRES KIRISER
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

4. La función primordial del servidor judicial es servir a la ciudadanía con respeto e idoneidad, conforme con los valores y virtudes éticas enunciados.
5. La administración de recursos públicos implica rendir cuentas a la población de su utilización y los resultados de la gestión.
6. Garantizar mecanismos de participación y acceso de la comunidad, al servicio de Justicia.

Valores Institucionales

Artículo 4. Los valores éticos que inspiran y orientan a la gestión del Poder Judicial son:

- Justicia
- Independencia
- Imparcialidad
- Autoridad
- Honestidad
- Fortaleza
- Dignidad
- Transparencia
- Responsabilidad
- Respeto
- Prudencia
- Buena Fe

Grupos de Interés de la Institución

Artículo 5. El Poder Judicial reconoce como sus grupos de interés externos: la población en general, los usuarios del sistema de administración de justicia, Auxiliares de Justicia, el Ministerio Público, el Ministerio de la Defensa Pública, las Fuerzas Públicas, los organismos de Control y las organizaciones sociales; e internos: los Miembros de la Institución, los Magistrados/as y los servidores/as judiciales.

ANTONIO FRETES

ALICIA BEATRIZ PUCHETA de CORREA
Ministra

SINDULFO BLANCO
Ministro

VÍCTOR MANUEL NÚÑEZ R.
Presidente

Gladys Ester Barreiro de Mónica
Ministra

RAUL TORRES KIRMSEK
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° ... Setecientos ochenta y tres

2. POLÍTICAS DE BUEN GOBIERNO DE LA INSTITUCIÓN

Directivos responsables del Código de Buen Gobierno

Artículo 6. Se considera con responsabilidad especial en la aplicación del presente Código de Buen Gobierno, a la máxima autoridad judicial, los Magistrados y Magistradas, Directores y Directoras Generales, Directores y Directoras de Áreas, y en general todo funcionario que ejerza funciones de mando y dirección. Para la evaluación y control de sus actividades, los mismos están sometidos interna y externamente al control social, al de los órganos jurisdiccionales y disciplinarios, que evalúa el desempeño garantizando la eficiencia y eficacia en sus gestiones.

Compromiso con los Fines del Estado

Artículo 7. La Corte Suprema de Justicia, enmarcada en la función de prestar un servicio público, tiene como fin principal ejercer el Gobierno del Poder Judicial de forma independiente, como garantía a la sociedad en un estado de derecho de conformidad con los principios, finalidades y cometidos consagrados en la Constitución, en las leyes y reglamentos correspondientes.

Para cumplir con tal cometido, los Ministros y Ministras y sus equipos directivos se comprometen a administrar la Institución bajo los preceptos de la integridad y la transparencia, gestionar eficientemente sus recursos, rendir cuentas, ser eficaces en la realización de sus cometidos, coordinar y colaborar con los demás Poderes del Estado y responder efectivamente a las necesidades de la población; para lo cual llevará a cabo las siguientes prácticas:

Alejandro Cuevas Cáceres

- a. Establecer las políticas necesarias para cumplir los fines misionales;
- b. Consolidar el Gobierno Judicial Independiente y adecuadamente articulado con los Poderes del Estado.
- c. Asegurar que las políticas trazadas se cumplan;

Alicia Beatriz Pucheta de Correa
Ministra

Victor Manuel Nunez
Presidente

Gladys Estigarribia Bareiro de Médica
Ministra

Sinduleo Blanco
Ministro

Antonio Fretes
Ministro

Raul Torres Kirmsier
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° diecinueve ochenta y tres.....

- d. Fortalecer y modernizar la Gestión Jurisdiccional que coadyuve a una justicia, honesta, previsible y con cobertura nacional, asegurando el acceso a la misma.
- e. Cumplir las disposiciones constitucionales y legales;
- f. Implementar una gestión eficaz de personas que contribuya a contar con magistrados/as, funcionarios/as, idóneos, eficientes, honestos y comprometidos institucionalmente.
- g. Ejecutar eficientemente su plan de estratégico.
- h. Fortalecer la gestión administrativa descentralizada hacia la eficiencia y transparencia, enfocada a responder a las necesidades institucionales con énfasis al sector jurisdiccional.
- i. Consolidar la comunicación interna y externa efectiva del Poder Judicial, y posicionarlo como Poder del Estado eficaz en el cumplimiento de su misión y transparente en su accionar ante la población.
- j. Difundir y controlar la vigencia de los Derechos Humanos en las políticas, sentencias, normativa y el accionar del Poder Judicial, y rendir cuentas al respecto, a la población y a los foros que corresponda.

Compromisos con la gestión

Magistrado Cuestas Cáceres
Artículo 8. Los Ministros y Ministras de la Corte Suprema de Justicia, Magistrados y Magistradas, Funcionarios y Funcionarias, se comprometen a destacarse por su competencia, integridad, transparencia, sentido de compromiso y pertenencia y responsabilidad pública en el ejercicio de sus cargos, guiando las acciones de la Institución hacia el cumplimiento de su misión en el contexto de los fines del Estado, formulando las políticas públicas o acciones estratégicas, y siendo responsables por su ejecución.

Luis María Benítez Riera
Ministro

Alicia Beatriz Pucheta de Correa
Ministra

Sindulfo Blanco
Ministro

Antonio Pretes

Victor Manuel Núñez R.
Presidente

Adyris Barreiro de Mónica
Ministra

Raúl Torres Kirmsler
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° *deleciento ochenta y tres*.....

Responsabilidad con el Acto de Delegación

Artículo 9. Cuando los Ministros y Ministras, Magistrados y Magistradas, Directores o Directoras deleguen determinadas funciones, serán consecuentes con las obligaciones que asumieron al ser parte del sector público, determinando claramente los derechos y obligaciones del delegado, quien se compromete a informar sobre el desarrollo de los actos delegados.

Políticas frente al Control Externo de la Institución

Artículo 10. Los órganos externos de vigilancia del Poder Judicial son los establecidos en la Constitución y la Ley.

Artículo 11. Los Ministros y Ministras de la Corte Suprema de Justicia, los Magistrados y Magistradas y los Directivos se comprometen a mantener relaciones armónicas con los Órganos de Control y suministrar la información que legalmente estos requieran, en forma oportuna, completa y veraz para que puedan desempeñar eficazmente su labor. Igualmente se comprometen a implementar las acciones pertinentes recomendadas por los órganos de control en sus respectivos informes.

Compromiso con la integridad

Artículo 12. Los integrantes del Poder Judicial manifiestan su clara disposición a autorregularse en el ejercicio de la función pública que les corresponde, comprometiéndose a encaminar sus actividades de conformidad con los principios enunciados en la Constitución, las demás normas vigentes, el presente Código de Buen Gobierno y el Código de Ética Judicial, orientándose hacia una gestión íntegra, basada en principios y valores éticos, frente a todos sus grupos de interés.

[Signature]
ALICIA BEATRIZ PUCHETA de CORREA
Ministra

[Signature]
VÍCTOR MANUEL NÚÑEZ R.
Presidente

[Signature]
Gladys Ester Barreiro de Mónica
Ministra

[Signature]
SINDULFO BLANCO
Ministro

[Signature]
ANTONIO FRETES

[Signature]
RAUL TORRES KIRMSE 8
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° ... *setecientos ochenta y tres*

Compromiso para la promoción de prácticas éticas

Artículo 13. La Corte Suprema de Justicia se compromete a consolidar las prácticas éticas como estrategia de lucha contra la corrupción, para lo cual fomentará compromisos tendientes a lograr este objetivo por parte de sus servidores públicos.

La Institución se compromete a dar continuidad a las políticas, prácticas y acciones éticas por parte de todo el conjunto de su funcionariado, y a vincular a la Sociedad Civil en las acciones pertinentes que se programen para la consolidación de una gestión íntegra y transparente.

Acciones para la integridad y la transparencia

Artículo 14. La Corte Suprema de Justicia con el objetivo de impedir, prevenir y combatir toda práctica corrupta, adoptará como mínimo las siguientes medidas:

- a. Guiar sus actuaciones orientada por los principios éticos establecidos en el Código de Ética Judicial;
- b. Dar difusión de las normas éticas y advertir sobre la determinación inquebrantable de cumplirlas en sus actividades;
- c. Garantizar que todos los procedimientos sean claros, equitativos, viables y transparentes;
- d. Denunciar las conductas irregulares de sus funcionarios, tanto para que las Instituciones competentes conozcan de los hechos, como para que la sociedad esté al tanto del comportamiento de sus servidores;
- e. Capacitar a los funcionarios de todos los niveles en materia de ética pública y responsabilidad social;

Alicia Beatriz Pucheta de Correa
Ministra

Sindelfo Blanco
Ministro

Antonio Flores

Raul Torres Kirmsch
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° Setecientos ochenta y tres.....

- f. Efectuar rendición de cuentas a la ciudadanía y demás grupos de interés, garantizando la disposición al público de la información no confidencial de la Institución;
- h. Hacer de la contratación estatal un proceso basado estrictamente en el cumplimiento de la ley y normas vigentes; publicar la contratación de servicios y la adquisición de bienes de acuerdo con lo prescrito por la legislación vigente y el presente Código de Buen Gobierno; y establecer mecanismos de seguimiento a los contratos.

Colaboración Interinstitucional en la promoción de prácticas éticas

Artículo 15. La Corte Suprema de Justicia se compromete a mejorar los sistemas de comunicación e información, sosteniendo una comunicación fluida con otras instituciones públicas, privadas, y la sociedad civil, estableciendo pactos éticos con el objetivo de construir cadenas éticas que vayan configurando unas buenas prácticas de integridad, transparencia y eficiencia en el ejercicio de la función pública.

Compromiso frente a los Conflictos de Intereses

Artículo 16. La Corte Suprema de Justicia se compromete a aplicar en forma permanente los siguientes lineamientos que garantizan la prevención de los Conflictos de Intereses.

Prácticas de prevención de Conflictos de Intereses

Artículo 17. La Corte Suprema de Justicia como encargada del gobierno del Poder Judicial rechaza, condena y prohíbe, que los servidores judiciales y todos aquellos vinculados con la Institución incurran en cualquiera de las siguientes prácticas:

- a. Recibir remuneración, dádivas o cualquier otro tipo de compensación en dinero o especie por parte de cualquier persona jurídica o natural, en razón del trabajo o servicios prestados a la Institución o de otros;

ALICIA BEATRIZ PUCHEA DE CORREA
Ministra

VICTOR MANUEL NUÑEZ R.
Presidente

Gladys Estrella Baretto de Mónica
Ministra

SINDULFO BLANCO
Ministro

ANTONIO FRUTOS

RAUL TORRES KIRMSE
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° ... *setecientos ochenta y tres* ...

- b. Otorgar asignaciones complementarias no autorizadas por las normas pertinentes;
- c. Utilizar indebidamente información privilegiada o confidencial para obtener provecho o salvaguardar intereses individuales propios o de terceros;
- d. Realizar proselitismo político, no pudiendo comprometer recursos económicos para financiar campañas políticas; o generar burocracia a favor de políticos o cualquier otra persona natural o jurídica.
- e. Todas aquellas prácticas que atenten contra la integridad y la transparencia de la gestión de la Institución y en contra del buen uso de los recursos públicos.
- f. Todo tráfico de influencias para privilegiar trámites.

Deberes del Equipo Humano Relacionado con los Conflictos de Intereses

Artículo 18. Sin perjuicio del establecimiento de otros, los deberes de los servidores del Poder Judicial, son:

- a. Informar a tiempo y por escrito a los entes competentes sobre cualquier posible conflicto de interés que surgiera;
- b. Contribuir a que se permita la adecuada realización de las funciones encomendadas a los órganos de control interno y externo de la Institución;
- c. Guardar y proteger la información que la normativa legal haya definido como de carácter reservado;
- d. Contribuir a que se le otorgue a todos los ciudadanos y habitantes del territorio nacional un trato equitativo, y a que se le garanticen sus derechos.

Andrés Cueva Cáceres
Ministro
ALICIA BEATRIZ PUCHETA de CORREA
Ministra

SINDULFO BLANCO
Ministro

VÍCTOR MANUEL NÚÑEZ R.
Presidente

ANTONIO FRETES

Gladys Ester Bareiro de Médica
Ministra

RAUL TORRES KIRMSE
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° *Veinticinco ochenta y tres*.....

Prohibiciones para el Personal sobre Conflictos de Intereses

Artículo 19. Sin perjuicio de la ampliación de estas prohibiciones, el personal del Poder Judicial se abstendrá de realizar las siguientes prácticas en su accionar diario:

- a. Utilizar indebidamente información privilegiada y confidencial en contra de los intereses de la administración;
- b. Realizar actividades que atenten contra los intereses de la administración;
- c. Entregar dádivas a otros funcionarios públicos a cambio de cualquier tipo de beneficios;
- d. Utilizar los recursos de la Institución para labores distintas de las relacionadas con su actividad, ni encausarlos en provecho personal o de terceros;
- e. Aceptar, para sí o para terceros, donaciones en dinero o especie por parte de proveedores, contratistas o cualquier persona relacionada o no con la administración, o de personas u organismos con los que la sostenga relaciones en razón de su actividad, que conlleve a generar cualquier clase de compromiso no autorizado.

Compromiso en la protección de la propiedad intelectual y derechos de autor

Alejandro Cuevas Chicón
Artículo 20. La Corte Suprema de Justicia velará porque se respeten las normas sobre protección a la propiedad intelectual y los derechos de autor, estableciendo una política que las sustente. En ella la Institución se compromete a excluir el uso de cualquier tipo de texto, software, imagen o archivo de audio y video que no esté debidamente licenciado.

Alicia Beatriz Pucheta de Correa
ALICIA BEATRIZ PUCHETA de CORREA
Ministra

Sindulfo Blanco
SINDULFO BLANCO
Ministro

Gladys Ester Bareiro de Mónica
Gladys Ester Bareiro de Mónica
Ministra

Raúl Torres Kirmsier
RAUL TORRES KIRMSER
Ministro

ANTONIO FRETES



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° *setecientos ochenta y tres*.....

Compromiso con la Comunicación Pública

Artículo 21. El Poder Judicial se compromete a garantizar el derecho de acceso a la información pública, para lo cual las acciones comunicativas se efectuarán de acuerdo con las políticas de comunicación establecidas en los Planes Estratégicos.

Compromiso con la Comunicación Organizacional

Artículo 22. El Poder Judicial se compromete a lograr una comunicación interna fluida y pertinente, que capitalice las experiencias de las diversas áreas y circunscripciones en el marco de su identidad institucional, a fin de fortalecer el sentido de pertenencia de los servidores/as de la institución.

Compromiso de Confidencialidad

Artículo 23. El Poder Judicial se compromete a controlar y verificar de manera permanente que los servidores judiciales que por razón del cargo manejan información clasificada, no sea publicada o conocida por terceros. Ninguno de los grupos de interés podrá directa o indirectamente utilizar dicha información para sus propios intereses.

Compromiso con la Circulación y Divulgación de la Información

Artículo 24. El Poder Judicial se compromete a establecer una política de información hacia sus grupos de interés. Con este fin se adoptarán mecanismos para que la información institucional llegue a los mismos, de manera oportuna, actualizada, clara, veraz y confiable.

Compromiso con el Gobierno en Línea

Artículo 25. La Corte Suprema de Justicia se compromete a fortalecer el proceso de informatización de la gestión judicial que permita el control integral del accionar institucional, e implementar un sistema de gestión electrónica judicial a nivel nacional.

[Signature]
ALICIA BEATRIZ PUCHETA de CORREA
Ministra

[Signature]
VÍCTOR MANUEL NUÑEZ R.
Presidente

[Signature]
Gladys Ester Barreiro de Mónica
Ministra

[Signature]
SINDULFO BLANCO ANTONIO FRETES
Ministro

[Signature]
RAUL TORRES RIKMSER
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° *setecientos ochenta y tres*.....

Asimismo a mantener actualizada la página WEB de la Institución con la más completa información sobre la marcha de la administración en cuanto a procesos y resultados de la contratación, estados financieros, concursos para proveer cargos, Plan Estratégico, avances en el cumplimiento de metas y objetivos del Plan Estratégico, indicadores de gestión, informes de gestión, servicios que la Institución presta a la ciudadanía y forma de acceder a ellos, entre otros.

Compromiso con la Calidad

Artículo 26. La Corte Suprema de Justicia se compromete a orientar su gestión a la generación de servicios de calidad para la comunidad, para lo cual promoverá la implementación de un sistema encaminado a la mejora continua de la gestión jurisdiccional y administrativa.

Compromiso frente al Control Interno

Artículo 27. La Corte Suprema de Justicia reitera su compromiso institucional para la implementación de un Sistema de Control Interno tomando como base el "MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO (MECIP)", para garantizar el cumplimiento de los objetivos de la institución, promoviendo de manera permanente por parte de todos los servidores judiciales, la autorregulación, la autogestión, el autocontrol y el mejoramiento continuo.

Administración de Riesgos

Artículo 28. La Corte Suprema de Justicia se compromete a adoptar una política de administración de los riesgos inherentes a su gestión. Para ello adoptará mecanismos que permitan identificar, valorar, revelar y administrar los riesgos propios de su actividad, acogiendo una autorregulación prudencial. La Institución determinará su nivel de exposición concreta a los impactos de cada uno de los riesgos para priorizar su tratamiento, y estructurará criterios orientadores en la toma de decisiones que puedan afectar el cumplimiento de los fines de la institución.

Luis María Benítez Riera
ALICIA BEATRIZ PUCHETA de CORREA
Ministra

Antonio
SINDULFO BLANCO
Ministro

Glady
Glady Ester García de Mónica
Ministra

Raul
RAUL TORRES KLAMSER
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° veintecatorce ochenta y tres

Compromiso con la Comunidad

Artículo 29. El Poder Judicial, orientará todas sus actuaciones hacia el pleno acceso a la justicia y la consolidación de la paz social de la población, estimulando la participación ciudadana, estableciendo políticas de mejoramiento que aseguren el ejercicio de sus derechos a los sectores más vulnerables.

La Institución declara expresamente su compromiso con la protección de los derechos fundamentales, y en especial la vida, la libertad, la igualdad, la dignidad humana, el patrimonio, la intimidad, la libertad de conciencia y de cultos, la información, el trabajo, la asociación, el respeto a la naturaleza, la participación ciudadana y la solidaridad.

Información y Comunicación con la Comunidad

Artículo 30. Los informes de gestión presentados por la Institución a los respectivos entes de regulación y control, así como cualquier otra información sustancial, deben ser dados a conocer y estar disponibles para la población, la cual tiene derecho a informarse permanentemente de todos los hechos que ocurran dentro de la Institución y que no sea información clasificada o reservada.

Compromiso con la Rendición de Cuentas

Artículo 31. La Corte Suprema de Justicia se compromete a dar continuidad a la rendición de cuentas, por lo menos una vez al año, con el objeto de informar a la ciudadanía sobre el proceso de avance y recursos utilizados para el cumplimiento de las metas contenidas en el plan estratégico de la Institución. Los mecanismos preferentes serán los días de gobierno judicial, audiencias públicas, conversatorios ciudadanos, y por medio de participación en medios masivos de comunicación, con el fin de que la actividad pueda llegar a todos los ciudadanos interesados. Para el efecto se compromete a poner al alcance de los interesados la información necesaria con la anticipación debida a la realización del evento.

Alicia Beatriz Pucheta de Correa
Ministra

SINDULFO BLANCO
Ministro

Mansel Nunez Riera
Presidente

ANTONIO FRETES

Raul Torres Kirmser
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° *setecientos ochenta y tres*.....

Atención de Quejas y Reclamos

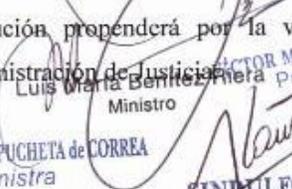
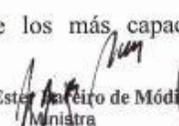
Artículo 32. La Institución se compromete a fortalecer la Oficina de Orientación e Información Básica y la Oficina de Quejas y Denuncias, en las cuales el ciudadano/a puede presentar quejas, solicitudes, reclamaciones, consultas e informaciones referentes a la administración de justicia, a las cuales se les dará respuesta en los términos previstos en un procedimiento a establecer; estos procedimientos deberán ser claros y públicos sobre el tramitar de las quejas que se instauren; en ellas se dispondrá un ejemplar del Código de Buen Gobierno y del Código de Ética para su consulta permanente por parte de todos los interesados.

Contraloría Ciudadana

Artículo 33. La Corte Suprema de Justicia promoverá la participación de la ciudadanía, comunidad jurídica, organizaciones sociales, usuarios, beneficiarios y contralorías, entre otros, para prevenir, racionalizar, proponer, acompañar, vigilar y controlar la gestión jurisdiccional y administrativa, sus resultados y la prestación de los servicios suministrados por el Poder Judicial, garantizando la gestión al servicio de la población. Asimismo fomentará pactos éticos entre los sectores privados y públicos.

Compromiso con la Protección y el Desarrollo de los Recursos Humanos

Artículo 34. La Corte Suprema de Justicia se compromete con el desarrollo de las competencias, habilidades, aptitudes e idoneidad de los servidores judiciales, determinando políticas y prácticas de gestión de los recursos humanos que deben incorporar los derechos y deberes constitucionales para garantizar la justicia, equidad, imparcialidad y transparencia al realizar los procesos de selección, inducción, formación, capacitación, promoción y evaluación del desempeño. En este sentido, la Institución propenderá por la vinculación de los más capaces e idóneos a la Administración de Justicia.





Luis María Benítez Rivera
Ministro
 Gladys Ester Parí
Ministra de Mónica
 Alicia Beatriz PUCHETA de CORREA
Ministra
 SINDULFO BLANCO
Ministro
 RAUL TORRES KIM
Ministro
 ANTONIO FRETES



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° ... *veintecientos ochenta y tres*

Compromiso con la transparencia en la Contratación Pública

Artículo 35. La Corte Suprema de Justicia seguirá dando cumplimiento formal y real a las normas sobre Contratación Pública, de tal forma a brindar transparencia en todo el proceso de la contratación, para lo cual se compromete a observar las disposiciones legales con prontitud, exactitud y diligencia, de modo que la información sobre las condiciones y procesos contractuales sea entregada a los interesados y órganos de control externo, en forma oportuna, suficiente y equitativa, y que las adjudicaciones se realicen con base al análisis objetivo de las propuestas presentadas por los oferentes.

Responsabilidad con el Medio Ambiente

Artículo 36. La Corte Suprema de Justicia se compromete a promover prácticas tendientes a una política de sostenibilidad ambiental. A dicho fin, la Institución se compromete a establecer lineamientos en esta materia que comprendan: mecanismos de educación y promoción medioambiental con sus funcionarios y con las comunidades, uso de tecnologías limpias, manejo de desechos, y uso de recursos no renovables.

3. DE LA OFICINA DE ASUNTOS INTERNACIONALES E INTEGRIDAD INSTITUCIONAL

Artículo 37: La Oficina de Asuntos Internacionales e Integridad Institucional deberá:

- a. Monitorear y hacer seguimiento al desarrollo y cumplimiento de las políticas contenidas en el Código de Buen Gobierno.
- b. Realizar seguimiento del comportamiento de los servidores judiciales para asegurar el cumplimiento del presente Código de Buen Gobierno.

Alejandro Cuevas Cáceres
 Alicia Beatriz Pugheta de Correa
Ministra
 Víctor Manuel Núñez R.
Presidente
 Gladys Ester Balleiro de Mónica
Ministra
 SINDULFO BLANCO
Ministro
 ANTONIO FRETES
 RAUL TORRES KIRMSE
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° *Selecientos ochenta y tres*.....

- c. Informar, por lo menos cada seis (6) meses a la Corte Suprema de Justicia sobre el avance de las tareas que le fueron encomendadas.
- d. Promover la conformación y puesta en operación del Código de Buen Gobierno.
- e. Liderar las acciones de difusión del Código de Buen Gobierno a los diferentes grupos de interés.
- f. Promover el permanente estudio y cumplimiento de las políticas de buen gobierno por parte de los miembros de la institución.
- g. Promover que en la rendición de cuentas se considere el cumplimiento de las políticas de buen gobierno del presente código.

Indicadores de Buen Gobierno

Artículo 38. La Corte Suprema de Justicia se compromete a evaluar con una periodicidad anual el desempeño del buen gobierno en la Institución, para lo cual utilizará los siguientes índices:

- a. *Índice de Gestión Ética*, para medir el estado de las prácticas éticas de la Institución con sus diferentes grupos de interés.
- b. *Índice de comunicación*, para medir los resultados de la gestión en comunicación de la institución.
- c. *Índice de transparencia* elaborado por la Dirección General de Auditoría de Gestión Jurisdiccional y la Dirección de Comunicación.

Vigencia del Código de Buen Gobierno

Artículo 39. El Código de Buen Gobierno entrará en vigencia a partir de su aprobación por parte de la Corte Suprema de Justicia.

Alicia Beatriz Pucheta de Correa
ALICIA BEATRIZ PUCHETA de CORREA
Ministra

Sindulfo Blanco
SINDULFO-BLANCO
Ministro

Antonio Falet
ANTONIO FALETES

Raúl Torres Kirilsep
RAUL TORRES KIRILSEP
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° ...*setecientos ochenta y tres*.....

Divulgación del Código de Buen Gobierno

Artículo 40. El Código de Buen Gobierno se divulgará a los miembros de la Institución y a sus grupos de interés.

Reforma del Código de Buen Gobierno

Artículo 41. El Código de Buen Gobierno podrá ser reformado por decisión de la Corte Suprema de Justicia, que informará a los grupos de interés de la institución, los cambios introducidos, a través de canales de comunicación adecuados y eficaces.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Para efectos de la comprensión de los diferentes aspectos que consagra el presente Modelo de Código de Buen Gobierno, se establecen los siguientes significados de las palabras y expresiones empleadas en el texto:

Administrar: Gobernar, ejercer la autoridad o el mando sobre un territorio y sobre las personas que lo habitan. Dirigir una institución. Ordenar, disponer, organizar, en especial la hacienda o los bienes.

Código de Buen Gobierno (CBG): Disposiciones voluntarias de autorregulación de quienes ejercen el gobierno de las Instituciones, que a manera de compromiso ético buscan garantizar una gestión eficiente, íntegra y transparente en la administración pública.

Código de Ética: Documento de referencia para gestionar la ética en el día a día de la Institución. Está conformado por los Principios y Valores que en coherencia con el Código de Buen Gobierno, todo servidor público de la Institución debe observar en el ejercicio de su función administrativa.

Alexandrina Cuevas Cáceres
Secretario

Maria Benítez Riera
Ministra

ALICIA BEATRIZ PUCHETA de CORREA

Gladys Estrella
Ministra

RAUL TORRES KIRMSER¹⁹
Ministro

ANTONIO FRÉTES

SINDU LEON BLANCO
Ministro

RAUL TORRES KIRMSER¹⁹
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° *setecientos ochenta y tres*

Conflicto de Intereses: Situación en virtud de la cual un funcionario público, en razón de su actividad, se encuentra en una posición en donde podría aprovechar para sí o para un tercero las decisiones que tome frente a distintas alternativas de conducta.

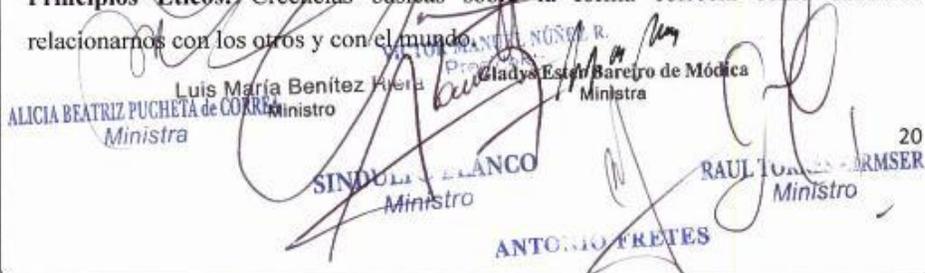
Gestionar: Hacer diligencias o acciones que garanticen la administración eficiente de un negocio o proyecto, y que conduzcan a logro del objetivo propuesto.

Gobernabilidad: Conjunto de condiciones que hacen factible a un gobernante o director el ejercicio real del poder que formalmente se le ha entregado para el cumplimiento de los objetivos y fines bajo la responsabilidad de su cargo. Esta capacidad de conducir al colectivo se origina en el grado de legitimación que los diversos grupos de interés conceden a la dirigencia, y se juega en el reconocimiento de: a) Su *competencia e idoneidad* para administrar la Institución en el logro de los objetivos estratégicos –eficiencia y eficacia-; b) El *cumplimiento de principios y valores éticos* y la priorización del interés general sobre el particular –integridad-; y c) La *comunicación* para hacer visibles la forma como se administra y los resultados obtenidos –transparencia-.

Grupos de Interés: Personas, grupos o Instituciones sobre las cuales el ente público tiene influencia, o son influenciadas por ella. Es sinónimo de “Públicos internos y externos”, o “Clientes internos y externos”, o “partes interesadas”.

Políticas: Directrices, lineamientos u orientaciones por las cuales la alta dirección define el marco de actuación con el cual se orientará la actividad pública en un campo específico de su gestión, para el cumplimiento de los fines constitucionales y misionales de la Institución, de manera que se garantice la coherencia entre sus prácticas y sus propósitos.

Principios Éticos: Creencias básicas sobre la forma correcta como debemos relacionarnos con los otros y con el mundo.



 ALICIA BEATRIZ PUCHETA de CORRERA Ministra

 Luis María Benítez Ayala Ministro

 SINDULFO VILLANCO Ministro

 ANTONIO FRETES

 RAUL TORRES ARMSTRONG Ministro

 20



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

Código de Buen Gobierno (CBG): Disposiciones voluntarias de autorregulación de quienes ejercen el gobierno de las Instituciones, que a manera de compromiso ético buscan garantizar una gestión eficiente, íntegra y transparente en la administración pública.

Código de Ética: Documento de referencia para gestionar la ética en el día a día de la Institución. Está conformado por los Principios y Valores que en coherencia con el Código de Buen Gobierno, todo servidor público de la Institución debe observar en el ejercicio de su función administrativa.

Conflicto de Intereses: Situación en virtud de la cual un funcionario público, en razón de su actividad, se encuentra en una posición en donde podría aprovechar para sí o para un tercero las decisiones que tome frente a distintas alternativas de conducta.

Gestionar: Hacer diligencias o acciones que garanticen la administración eficiente de un negocio o proyecto, y que conduzcan a logro del objetivo propuesto.

Gobernabilidad: Conjunto de condiciones que hacen factible a un gobernante o director el ejercicio real del poder que formalmente se le ha entregado para el cumplimiento de los objetivos y fines bajo la responsabilidad de su cargo. Esta capacidad de conducir al colectivo se origina en el grado de legitimación que los diversos grupos de interés conceden a la dirigencia, y se juega en el reconocimiento de: a) Su *competencia e idoneidad* para administrar la Institución en el logro de los objetivos estratégicos –eficiencia y eficacia-; b) El *cumplimiento de principios y valores éticos* y la priorización del interés general sobre el particular –integridad-; y c) La *comunicación* para hacer visibles la forma como se administra y los resultados obtenidos –transparencia-.

Grupos de Interés: Personas, grupos o Instituciones sobre las cuales el ente público tiene influencia, o son influenciadas por ella. Es sinónimo de “Públicos internos y externos”, o “Clientes internos y externos”, o “partes interesadas”.

ALICIA BEATRIZ PUCHETA de CORREA
Ministra

ANTONIO KRETES

Ministro

SINDUFO BLANCO
Ministro

RAUL TORRES KIRMSEER
Ministro



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° vecientos ochenta y tres

Rendición de Cuentas: Deber ético de todo funcionario público que administre bienes públicos, de responder e informar por la administración, el manejo y los rendimientos de fondos, bienes y/o recursos públicos asignados, y los respectivos resultados, en el cumplimiento del mandato que le ha sido conferido.

Riesgos: Posibilidad de ocurrencia de eventos tanto internos como externos que pueden afectar o impedir el logro de los objetivos institucionales de una Institución pública, entorpeciendo el desarrollo normal de sus funciones.

Transparencia: Forma de hacer visible la función pública, ejecutándola de acuerdo con las normas constitucionales y legales, aceptando y facilitando que la gestión sea observada en forma directa por los grupos de interés; implica el deber de rendir cuentas de la gestión encomendada.

Valores Éticos: Formas de ser y de actuar de las personas que son altamente deseables como atributos o cualidades propias y de los demás, por cuanto posibilitan la construcción de una convivencia gratificante en el marco de la dignidad humana. Los valores éticos se refieren a formas de ser o de actuar para llevar a la práctica los principios éticos.

ALICIA BEATRIZ PUCHETA de CORREA
Ministra

Ministro

MANUEL NÚÑEZ R.
Presidente

Gladiés Ester Baffaro de Mónica
Ministra

SINDULFO BLANCO
Ministro

RAUL TORRAS KIRMSEK
Ministro

ANTONIO FRETES



PODER JUDICIAL
Corte Suprema de Justicia

ANEXO DE LA ACORDADA N° Setecientos ochenta y tres.....

Políticas: Directrices, lineamientos u orientaciones por las cuales la alta dirección define el marco de actuación con el cual se orientará la actividad pública en un campo específico de su gestión, para el cumplimiento de los fines constitucionales y misionales de la Institución, de manera que se garantice la coherencia entre sus prácticas y sus propósitos.

Principios Éticos: Creencias básicas sobre la forma correcta como debemos relacionarnos con los otros y con el mundo.

Rendición de Cuentas: Deber ético de todo funcionario público que administre bienes públicos, de responder e informar por la administración, el manejo y los rendimientos de fondos, bienes y/o recursos públicos asignados, y los respectivos resultados, en el cumplimiento del mandato que le ha sido conferido.

Riesgos: Posibilidad de ocurrencia de eventos tanto internos como externos que pueden afectar o impedir el logro de los objetivos institucionales de una Institución pública, entorpeciendo el desarrollo normal de sus funciones.

Transparencia: Forma de hacer visible la función pública, ejecutándola de acuerdo con las normas constitucionales y legales, aceptando y facilitando que la gestión sea observada en forma directa por los grupos de interés; implica el deber de rendir cuentas de la gestión encomendada.

Valores Éticos: Formas de ser y de actuar de las personas que son altamente deseables como atributos o cualidades propias y de los demás, por cuanto posibilitan la construcción de una convivencia gratificante en el marco de la dignidad humana. Los valores éticos se refieren a formas de ser o de actuar para llevar a la práctica los principios éticos.

[Signature]
ALICIA BEATRIZ TORRES de CORREA
Ministra

[Signature]
SINDULFO BLANCO
Ministro

[Signature]
VICTOR MANUEL NÚÑEZ R.
Ministro

[Signature]
Luis María Benítez Ríos
Ministro
Gladys Ester Barreiro de Mónica
Ministra

[Signature]
Alejandro Curvo Cordero
Secretario

[Signature]
ANTONIO FRETES

[Signature]
RAUL TORRES KIRMSEER
Ministro 21